

การบ่งชี้ความรู้ (Knowledge Identification)

การบ่งชี้ความรู้ เพื่อคัดเลือกองค์ความรู้ สำหรับดำเนินการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ของสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ได้ดำเนินการในการประชุมสำนักงานรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2554 ณ ห้องประชุมปฏิบัติการกระทรวงศึกษาธิการ โดยได้บรรจุเรื่องดังกล่าวในระเบียบวาระการประชุม **วาระที่ 2.3 เรื่องพิจารณาทบทวนการกำหนดองค์ความรู้ สำหรับจัดทำแผนการจัดการความรู้ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2554** โดยมุ่งเน้นการคัดเลือกองค์ความรู้ที่บุคลากรส่วนใหญ่ของสำนักงานมีความสนใจ และมีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานที่ต้องใช้องค์ความรู้ดังกล่าวในการปฏิบัติราชการประจำของส่วนราชการ เพื่อให้การดำเนินการจัดการความรู้ได้รับความร่วมมือจากบุคลากร และสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย กล่าวคือ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90 ของบุคลากรทั้งหมด

การดำเนินการคัดเลือกองค์ความรู้ของสำนักงานรัฐมนตรี ในปีงบประมาณ พ.ศ.2554 ได้ดำเนินการก่อนที่จะจัดทำแผนการจัดการความรู้ ทั้งนี้ด้วยเหตุผลสำคัญคือ จำนวนบุคลากรในสำนักงานรัฐมนตรีฯ มีจำนวนไม่มากนัก ดังนั้น การดำเนินการคัดเลือกองค์ความรู้ จึงได้กำหนดให้บุคลากรทุกคนได้มีส่วนร่วมในการพิจารณาคัดเลือก เพื่อให้การนำไปสู่การปฏิบัติตามกระบวนการจัดการความรู้โดยเฉพาะในกิจกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ดำเนินการไปด้วยความร่วมใจกัน ซึ่งจะส่งผลให้บุคลากรของสำนักงานรัฐมนตรีมีความเข้าใจวัตถุประสงค์ และเข้าร่วมกิจกรรมตามแผนการจัดการความรู้ ให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้

ผลการพิจารณาของที่ประชุม ได้ตกลงคัดเลือกองค์ความรู้ที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งมีเป้าประสงค์เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับบริการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล จึงได้เลือกองค์ความรู้เรื่อง **“การจัดทำบันทึกสรุปเรื่องเสนอรัฐมนตรี”** โดยมีเหตุผลในการพิจารณาเลือกองค์ความรู้ดังกล่าว ดังนี้

1. เป็นองค์ความรู้ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์
2. เพื่อเสริมสร้างให้บุคลากรมีขีดความสามารถในการปฏิบัติภารกิจหลักในการกลั่นกรองเรื่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ



/ตารางรายการวิเคราะห์ ทบทวนองค์ความรู้...

**รายงานการวิเคราะห์ ทบทวน องค์ความรู้ที่สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ ของสำนักงานรัฐมนตรี ศธ.
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554**

ยุทธศาสตร์ที่	เป้าประสงค์	ภารกิจหลัก (กลยุทธ์/โครงการ/ กระบวนการ)	องค์ความรู้ ที่จำเป็นในการ ดำเนินงาน	องค์ความรู้ที่เลือก ไปจัดทำแผนการ จัดการความรู้	เหตุผลที่เลือก	ตัวชี้วัดเพื่อวัดผล การจัดการความรู้	วิธีการสร้าง/ แสวงหาความรู้	ผู้รับผิดชอบ ให้ข้อมูล/ ดำเนินการ
1. สนับสนุนและ พัฒนาเครือข่าย การประสานงาน	สร. มีเครือข่ายการ ประสานงานที่เอื้อ ประโยชน์ต่อการ ปฏิบัติงาน	- งานประสานการ เมือง - โครงการเสริม ศักยภาพและ พัฒนาเครือข่าย งานการเมือง	1 การประสานงาน ด้านการเมือง 2 การประสาน การประชุมของ รัฐสภา 3 การดำเนินงาน เรื่องกระทู้ถาม 4 การเสนอ พระราชบัญญัติ 5 การจัดทำคำ ชี้แจงข้อหาหรือ ของ ส.ส. ฯลฯ	-	-	-	-	-
2. พัฒนาระบบการ ให้บริการที่มี ประสิทธิภาพ	ผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียได้รับ บริการที่ดีตามหลัก ธรรมาภิบาล	- งานสารบรรณ - งานประสาน การเสนอเรื่อง ต่อ ครม. - งานรับเรื่องราว ร้องทุกข์ - กิจกรรม ประชาสัมพันธ์ องค์กรเพื่อสร้าง ความเข้าใจและ ความพึงพอใจ แก่ผู้รับบริการ	1 การจัดทำ บันทึกสรุปเรื่อง เสนอรัฐมนตรี 2 การให้บริการที่ดี 3 การเสนอเรื่อง ต่อ ครม. 4 การรับเรื่องราว ร้องทุกข์	1 การจัดทำ บันทึกสรุปเรื่อง เสนอรัฐมนตรี	1. เป็นองค์ความรู้ ที่สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ 2. เพื่อเสริมสร้างให้ บุคลากรมีขีดความ สามารถในการปฏิบัติ ภารกิจหลักในการ กลั่นกรองเรื่องได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	1. ร้อยละของ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม การจัดการความรู้	1. ชี้แจงแนวทาง ในการสร้าง และแสวงหา ความรู้ 2. ศึกษา รวบรวม เอกสารที่ เกี่ยวข้อง	คณะทำงานจัดการ ความรู้ของ สำนักงานรัฐมนตรี

ยุทธศาสตร์ที่	เป้าประสงค์	ภารกิจหลัก (กลยุทธ์/โครงการ/ กระบวนการ)	องค์ความรู้ ที่จำเป็นในการ ดำเนินงาน	องค์ความรู้ที่เลือก ไปจัดทำแผนการ จัดการความรู้	เหตุผลที่เลือก	ตัวชี้วัดเพื่อวัดผล การจัดการความรู้	วิธีการสร้าง/ แสวงหาความรู้	ผู้รับผิดชอบ ให้ข้อมูล/ ดำเนินการ
3. พัฒนาระบบ บริหารจัดการที่มี ประสิทธิภาพตาม หลักธรรมาภิบาล	- สร. มีการบริหาร จัดการตามเกณฑ์ คุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ - สร. เป็นองค์กรที่มี วัฒนธรรมแห่งการ เรียนรู้	- โครงการพัฒนา ประสิทธิภาพ การบริหารจัดการ สำนักงานรัฐมนตรี	1 การควบคุมการ เบิกจ่ายวัสดุ สำนักงาน 2 เทคนิคการ กลั่นกรองเรื่อง เสนอรัฐมนตรี 3 การจัดทำ กระบวนการงาน 4 คุณภาพการ บริหารจัดการ ภาครัฐ (PMQA) ฯลฯ					

ร่วมวิเคราะห์ ทบทวน โดย : บุคลากรสำนักงานรัฐมนตรี
ในการประชุมสำนักงานรัฐมนตรี
เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2554
ณ ห้องประชุมปฏิบัติการ ศธ.

ผู้เห็นชอบ : นางสาวนงศิณี โมสิกะ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนเชี่ยวชาญ
ผู้บริหารสูงสุดด้านการจัดการความรู้ (CKO)
สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

"การจัดทำบันทึกสรุปเรื่องเสนอรัฐมนตรี"

