

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ : Knowledge Sharing

ทิศทางและเป้าหมายในชีวิต และองค์กร

เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๕๙ ณ ห้อง MOC



ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

ข้าราชการ พนักงานราชการ สำนักงานรัฐมนตรี ศธ. จำนวน ๓๐ คน



สาระสำคัญการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

🍀 **วัตถุประสงค์ของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้** เพื่อการพูดคุย ปรัชญาหรือกันอย่างมีจุดมุ่งหมาย เพื่อความเข้าใจ ได้เรียนรู้ซึ่งกันและกัน โดยมีเป้าหมายเพื่อการอยู่ร่วมกัน ทำงานร่วมกันอย่างเข้าใจกัน และปรับปรุงเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม เกิดบรรยากาศใหม่ๆ ที่ดีงามในองค์กร

🍀 **แนวคิดทฤษฎีจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งที่แล้ว**

Top 10 Skills in 2020

๑. แก้ไขปัญหา (Complex Problem Solving)
๒. การคิดวิเคราะห์ (Critical Thinking)
๓. มีความคิดสร้างสรรค์ (Creativity)
๔. การบริหารจัดการบุคคล (People Management)
๕. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น (Coordinating with Others)
๖. ความฉลาดทางอารมณ์ (Emotional Intelligence)
๗. มีระบบการคิด พิจารณา คาดคะเน และตัดสินใจ (Judgement and Decision Making)
๘. มีจิตมุ่งบริการ (Service Orientation)
๙. มีทักษะในการเจรจาต่อรอง (Negotiation)
๑๐. มีความยืดหยุ่นทางปัญญา (Cognitive Flexibility)

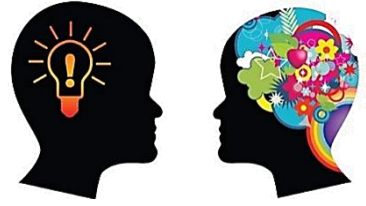
8 to SUCCESS ๘ ปัจจัย สู่ความสำเร็จ

๑. ทำในสิ่งที่ตนเองรัก (PASSION)
๒. ทำงานหนัก ฝึกฝน (WORK)
๓. ตั้งใจให้ดี (GOOD)
๔. มุ่งมั่นทำเต็มที่ (FOCUS)
๕. มีแรงผลักดัน ไม่พึ่งโชคชะตา (PUSH)
๖. ทำเพื่อผู้อื่น ช่วยเหลือผู้อื่น (SERVE)
๗. ปรับปรุง ทำให้ดีขึ้นทุกวัน (IMPROVE)
๘. ไม่ยอมแพ้ เติบโตด้วยพลัง (PERSIST)



☘ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ : Knowledge Sharing

ทิศทางและเป้าหมายในชีวิต และองค์กร



♂ ชัยวัฒน์ เดชรักษา

- เป้าหมายในชีวิต ระยะสั้น ระยะกลาง ระยะยาว
สร้างครอบครัว : ความมั่นคงในชีวิต : ใช้ชีวิตอย่างสุขสงบ
- ตั้งใจทำงาน คิดถึงองค์กรเป็นสำคัญ เป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย
- เราเป็นเจ้าของชีวิต ทำในสิ่งที่ตั้งใจ และภูมิใจในสิ่งที่ทำ

♀ เอมอร ชัยพล

- ประคับประคองชีวิต ไปสู่เป้าหมายปลายทาง เป้าหมายสูงสุดอยู่ที่ “ลูก”
- อยู่กับความเป็นจริง ปรับปรุง พัฒนาตลอดเวลา
- ก้าวข้ามปัญหา อุปสรรค มองเป้าหมายข้างหน้า พินิจอย่างไม่ย่อท้อ

♂ ญาณทัธ สิริวัฒน์

- ตั้งเป้าหมายในชีวิต วันนี้คือที่สุดของชีวิต ทำวันนี้ให้ดีที่สุด
- การทำงานเป็นทีม มีความเสียสละ ซื่อสัตย์



♂ บัคลังก์ โรหิตเสถียร

- ทำงานเพื่อองค์กรและประเทศชาติ หลีกเลี่ยงการสร้างปัญหาในองค์กร ทำงานเชิงรุก
- ความสำคัญของแต่ละคนแตกต่างกัน ตลอดเส้นทางมีความสำเร็จทุกระยะ ให้ภาคภูมิใจในองค์กร สร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ปรับตัวอยู่ตลอดเวลา
- บทเรียน/ประสบการณ์ ทั้งบวก-ลบ ของทุกคนมีคุณค่า การพูดคุย แลกเปลี่ยนจะสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน

♀ อิศริย์ ฤทธินิ่ม

- เป้าหมายถึงแม้จะไม่เป็นดังหวังที่ตั้งใจไว้ แต่ก็ทำในสิ่งที่เป็นความจริงอย่างดีที่สุด
- รู้สึกรักกับองค์กร ทำงานด้วยความรักองค์กร รักงาน ได้รับเกียรติจากผู้อื่นอย่างดี เพราะเราอยู่ในองค์กรที่ดี ภาคภูมิใจในองค์กร
- ได้รับสิ่งที่ดีในชีวิตจากการทำงาน ต้องตอบแทนองค์กร โดยตั้งใจทำงานให้องค์กรได้ประโยชน์สูงสุด จากผลการทำงานของเรา

♀ บุษยากร กิตติวานิช

- ดูแลครอบครัว และตัวเองได้ตามสมควร หน้าที่การงานมีความก้าวหน้า ทำงานในทุกตำแหน่งหน้าที่ อย่างดี ไม่มีข้อบกพร่อง
- เป็นส่วนสำคัญในการสร้างความเข้มแข็งให้องค์กร เพื่อให้ทุกคนทำงานแทนกันได้ อยู่ร่วมกัน ทำงานร่วมกันฉันทันที
- คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว

♀ แจ่มจิตต์ สุคนธ์สาร

- เป้าหมายในชีวิต ขอให้มีความสุขกาย และจิตใจที่ดี สามารถดูแลคนที่เรารักให้มีความสุข
- อยากให้ทุกคนสามัคคีกัน ช่วยเหลือพึ่งพากัน ไม่อยากให้แข่งขัน แข่งแย่งกัน
- งานสิทธิประโยชน์ที่บุคลากรจะได้รับ การเสนอเครื่องราชอิสริยาภรณ์ จะจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อให้คนที่มารับงานต่อไป ได้เป็นข้อมูล

♂ วีระ ตานพนิษฐ์สกุล

- ตั้งเป้าหมาย เป็นคนดีของสังคม : มีความสุขในการดำเนินชีวิต โดยไม่เบียดเบียนให้ผู้อื่นเดือดร้อน เริ่มต้นจากการสร้างความมั่นคงให้ครอบครัว
- ทำบทบาทหน้าที่ของตนในองค์กรให้ดีที่สุด (รับผิดชอบงานร้องทุกข์ ก็จะเป็นบริการผู้ร้องให้ถูกต้อง รวดเร็ว) ลดความผิดพลาด บกพร่องในงานของตนให้น้อยที่สุด และยินดีช่วยเหลืองานผู้อื่น
- ทุกสิ่งอย่างในชีวิต ยาก-ง่าย สุข-ทุกข์ สบาย-ลำบาก เมื่อผ่านพ้นแล้ว ล้วนเป็นประสบการณ์ บทเรียนในชีวิต

♀ ทิเวดี ทองดี

- ทำงานมั่นคง ทดแทนบุญคุณผู้มีพระคุณ มีครอบครัวอบอุ่น ใช้ชีวิตเรียบง่าย อยู่อย่างพอเพียง
- มีส่วนร่วมในการทำงาน ให้ความร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจ เพื่อความสำเร็จขององค์กร
- คิดดี ทำดี พูดดี ทำงานที่ได้รับมอบหมายให้ดีที่สุด รักษาความลับของทางราชการ ไม่ไว้ใจคน ไม่เชื่อคน มากเกินไป เพราะคนมีหลายประเภท

♀ นวรัตน์ งามสุด

- ไม่กำหนดเป้าหมายในชีวิต แต่มีการวางแผน ๒ เรื่อง ได้แก่ ๑) การวางแผนการเงิน ๒) การดูแลพ่อ เชื่อว่าชีวิตมีความไม่แน่นอน : ทุกเช้าที่ตื่นนอน แล้วยังยิ้มได้ก็จะมีกำลังใจ ทำในสิ่งที่รักให้ดีที่สุด
- ใช้ทักษะวิชาการ และจินตนาการในการทำงาน ทำงานร่วมกันอย่าง “เอาใจเขามาใส่ใจเรา” ผู้นำ มีแผนงาน มีมาตรฐาน ผู้ตาม ทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ดีที่สุด คนสำเร็จ งานสำเร็จ
- ชีวิตคือการเรียนรู้ ใช้ชีวิตอย่างสมดุล ครอบครัว : งาน : ส่วนตัว



อพรพรรณ ฤทธิมันท์

- ทำหน้าที่ในแต่ละวันให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี อย่างเต็มความสามารถ เป้าหมายระยะสั้น เรียนจบปริญญาโท ภายในเดือนหน้า
- มีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร โดยพัฒนางานที่รับผิดชอบ ทำให้สำเร็จลุล่วง มีความผิดพลาดน้อยที่สุด
- ความอดทน ตรงต่อเวลา การทำงานเน้นการฝึกให้เราแก้ปัญหาเฉพาะหน้า การเขียน **Diary** จะเป็นการบันทึกความทรงจำ และบทเรียนที่ดี



ทักษิณี นิमितส์มานิจิตต์

- ไม่วางแผนและกำหนดเป้าหมาย ใช้ชีวิตตามสถานการณ์ รับผิดชอบในหน้าที่ เลือกสิ่งที่ดีที่สุด ณ สถานการณ์นั้นๆ รักษาสุขภาพ ร่างกายให้แข็งแรง เริ่มต้นด้วยการออกกำลังกายทุกเช้าวันเสาร์
- พัฒนาความคิด ปรับปรุงพฤติกรรม ให้ทันสมัย สอดคล้องกับสถานภาพและสถานการณ์
- การแลกเปลี่ยน ประสบการณ์ในการทำงาน เป็นการฝึกการชนะใจตนเอง ได้พัฒนาบุคลิกภาพ การกล้าแสดงออก เสนอความเห็น และรับฟังความคิดของผู้อื่น



ธิติกาญจน์ ยิ้มสงวน

- ให้ความสำคัญกับปัจจุบัน พึ่งพาตนเองได้ สร้างความภาคภูมิใจให้พ่อแม่ สร้างแรงบันดาลใจในการทำงานอย่างมีคุณภาพอยู่เสมอ
- อยากให้ สร. มีความรัก สามัคคีอย่างจริงจัง พุดตึกๆ ทำจริงๆ ทำหน้าที่ของตนเองอย่างเต็มที่ ไม่ผลักภาระหรืองานของตนเองให้แก่เพื่อนร่วมงาน
- ค้นหาเป้าหมายความสุขของตนเองให้เจอ ทำวันนี้อย่างมีความสุข เพราะชีวิตนี้สั้นนัก การกล้าเปลี่ยนแปลง จะทำให้เราได้ค้นพบสิ่งใหม่ๆ ที่ดีกว่า เรียนรู้ที่จะอยู่กับปัจจุบัน เราไม่สามารถเลือก/ปรับเพื่อนร่วมงานได้ สิ่งที่ทำได้ คือ ปรับตัวเอง ปรับปรุงความคิดเราอยู่เสมอ



นรินทร์ ก้อนแก้ว

- มีความสุขกับงานที่ทำ สุขกาย สุขใจ กับงานที่ทำ การได้รับการยอมรับ นับถือจากเพื่อนร่วมงาน
- สร. เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ได้รับการยอมรับจากบุคคลภายนอก/หน่วยงานต่างๆ องค์กร สร. มีเป้าหมายชัดเจน มีจุดยืน เข้มแข็งในการทำงาน และยืดหยุ่นทางความคิด ปรับปรุงพัฒนาบุคลากรต่อเนื่องสม่ำเสมอ
- พัฒนาตนเองอยู่เสมอ ชีวิตกับงาน ต้องมีความสุข และมีความสุข การรักองค์กร ทุกคนแสดงออกได้ ด้วยการทำหน้าที่ของตนเองอย่างดีที่สุด

♀ **ปิยธร อินทเกต**



- เป้าหมายในชีวิตและการงาน
ครอบครัวที่อบอุ่น สมบูรณ์แบบ
การเป็นข้าราชการที่ทุ่มเท เสียสละ อย่างเต็มที่
- อยากให้ สร.เป็นองค์กรที่โดดเด่น เป็นที่รู้จัก และยอมรับจากคนทั่วไป
- คิดไตร่ตรองก่อนลงมือทำ อย่างรอบคอบ และถ้าลงมือทำแล้ว เกิดความผิดพลาด ก็ต้องพร้อม
เผชิญหน้ากับปัญหา และแก้ไขปัญหาอย่างมีความรับผิดชอบ ปัญหาทุกอย่างแก้ไขได้

♀ **วันจันทร์ จงวิหาร**

- เรียนจบ ป.โท ตามที่คาดหวังไว้โดยเร็ว มีครอบครัวที่สมบูรณ์ อบอุ่น และใช้ชีวิตอย่างสุขสงบ พอเพียง
- ตั้งใจทำงานอย่างเต็มที่ เป็นฟันเฟืองในองค์กรที่พร้อมผลักดันองค์กรสู่ความสำเร็จ
- การวางแผน การเตรียมความพร้อม ทั้งชีวิตและงาน ถ้าได้ทำอย่างรอบคอบแล้ว จะเป็นหลักประกัน
ป้องกันความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ และนำสู่เป้าหมายที่วางไว้

♀ **จงดี ช่างทรัพย์**

- ดูแล สุขภาพกาย สุขภาพใจ ใส่ใจเรื่องอาหารการกิน พยายามออกกำลังกายเป็นประจำ ไม่เครียด
- ทำงานอย่างมีสติ ละเอียดรอบคอบ รับผิดชอบ ทำงานเป็นทีม เอาใจเขามาใส่ใจเรา รับฟังความคิดเห็น
ของผู้อื่น โดยปราศจากอคติ
- ยอมรับ ให้เกียรติ ซึ่งกันและกัน

♀ **ดวงรัตน์ นีรัตติวงศ์กรณ์**

- เป้าหมายในชีวิต คือ “ความสุข” ซึ่งได้มาจากการพัฒนาตนเอง สุขภาพกาย-จิตดี ไม่เป็นภาระของผู้อื่น
- องค์กรที่เข้มแข็ง มีประสิทธิภาพ ต้องประกอบด้วย บุคลากรที่รู้หน้าที่ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตน
และปรับปรุงพัฒนางานในหน้าที่ของตนให้ดีที่สุด ไม่ทิ้งภาระงานของตนให้ผู้อื่น
- คำถามที่พึงระลึกอยู่เสมอ และตอบตนให้ได้ว่า
“ในรอบปี/เดือน/วันที่ผ่านมา ได้พัฒนาตนเอง/พัฒนางานในหน้าที่อะไรบ้าง”

♂ **สุรศักดิ์ สุวรรณโสภา**

- เป้าหมายที่กำหนดไว้ อาจปรับเปลี่ยนแปลงได้ตามสถานการณ์
- ทำงานให้มีประสิทธิภาพ
- ใช้ชีวิตอย่างพอเพียง ไม่เบียดเบียนผู้อื่น



♀ **ศิริรัตน์ ทิวะศิริ**

- เป้าหมายที่กำหนด ตั้งใจไว้ ต้องมีมานะ พยายามที่จะไปให้ถึงให้ได้ การเพิ่ม-ลด หรือการเปลี่ยนแปลง เป้าหมาย จะเป็นกำลังใจและสิ่งท้าทายของชีวิต
- “งาน” ต้องทำด้วยความรับผิดชอบ อย่างเต็มความสามารถ อย่าต้องให้คนอื่น ต้องมารับผิดชอบงานแทน รักษาภาพลักษณ์ขององค์กร ที่ทำหน้าที่ “ประสานราชการทางการเมือง” ต้องทำทั้ง บริการ/ อำนวยการ/บริหารจัดการ/วิเคราะห์กลั่นกรอง อย่างเหมาะสม
- **รู้ตัวเอง** : ตระหนักในภารกิจ หน้าที่ เห็นคุณค่าของตัวเอง
ทำงานเป็นทีม : อย่าเอาเปรียบคนอื่น ทั้งร่างกาย และสมอง เห็นคุณค่าของคนที่ร่วมงานด้วย
ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตัวเองตลอดเวลา : รู้เท่าทัน คน วิทยาการ สถานการณ์

♀ **ประภัสสร ราชมี**

- อยากเรียนต่อ ป.โท เพื่อเพิ่มความรู้ ทักษะ และให้พ่อแม่ภาคภูมิใจ ดูแลครอบครัวให้มีความสุขสบาย
- ทำหน้าที่ให้ดีที่สุด พัฒนางานให้ดีขึ้นอยู่เสมอ พัฒนาตนให้เป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนองค์กร คนใน สร. มีความมุ่งมั่น จริงใจ และมีความสุขในงาน
- การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ จะเป็นการจุดประกายความคิด สร้างความเปลี่ยนแปลงในใจคน นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น

♀ **หงศิริณี โมสิกะ**

- **เป้าหมายชีวิต** ระยะเวลาสั้น ใช้ชีวิตในแต่ละวัน เหมือนเป็นวันสุดท้าย ทำดีที่สุด ระยะเวลายาว รอวันเกษียณอายุราชการ
- **เอกภาพการบังคับบัญชา (Unity of Command)**
 - บุคลากรในองค์กรต้องรู้บทบาท หน้าที่ของตนเอง ยึดมั่นในนโยบายของผู้บังคับบัญชา และนำไปสู่การปฏิบัติ
 - มีการมอบหมายอำนาจ การตัดสินใจ ให้ผู้บังคับบัญชาระดับรองลงไป เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน
 - ระบบอาวุโส (Seniority) การให้ความเคารพผู้อาวุโสกว่า ทั้งวัยวุฒิ คุณวุฒิ และประสบการณ์
- **7 Secrets to Success โดย Steve Jobs**
 ๑. ทำในสิ่งที่รัก อย่าเสียเวลาทำในสิ่งที่คนอื่นคาดหวังให้เป็น (Do what you love)
 ๒. มีชีวิตเพื่อสร้างความเปลี่ยนแปลงในโลก (Put a dent in the universe)
 ๓. ทำสิ่งที่เรียบง่ายไม่ซับซ้อน (Say No to ๑,๐๐๐ things)
 ๔. ทำสมองให้แล่น คิดสิ่งใหม่ๆ (Kick start your brain)
 ๕. ขายฝัน แนวคิด ไม่เน้นผลิตภัณฑ์ (Sell dreams, not products)
 ๖. สร้างประสบการณ์หลุดโลก/มีความคิดสร้างสรรค์/แยกผู้นำจากผู้ตาม (Create insanely great experiences)
 ๗. สื่อสารขั้นเทพ อธิบาย นำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Master the message)



“Stay hungry, Stay foolish”

จงกระหายและทำตัวโง่ตลอดเวลา เพราะเมื่อเราอิมและรู้สึกฉลาด เราจะไม่มีการพัฒนาตนเองได้เลย

● ๗ ปัจจัยสู่ความสำเร็จของ Bill Gates

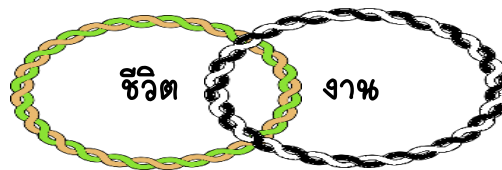
๑. ชอบการแข่งขัน มีแรงผลักดันอยากเป็นผู้ชนะ ตั้งเป้าหมายให้สูง หากต้องการความสำเร็จ
๒. มุมนานะ ทำทุกวิถีทางให้ไปถึงเป้าหมาย
๓. เติมหาอาหารสมอง อ่านมาก มีข้อมูลมาก
๔. Focus เป้าหมาย มุ่งงาน มุ่งเนื้องานอย่างมีสมาธิ
๕. รู้ว่าเมื่อไร สู้-ถอย ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ประเมินตนเอง/โอกาส/เวลา ใช้ประสบการณ์ของผู้อื่นเป็นบทเรียน
๖. รู้จังหวะ คว่าโอกาส เมื่อมีโอกาสนี้ ใช้ให้คุ้ม ทำอย่างเต็มที่
๗. สร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพ เป้าหมายชัดเจน ทำความเข้าใจในเป้าหมายร่วมกัน



บทสรุปจากทิศทางและเป้าหมายในชีวิต และองค์กร

ของคน สร. เมื่อ ๒๓ มิ.ย. ๕๙

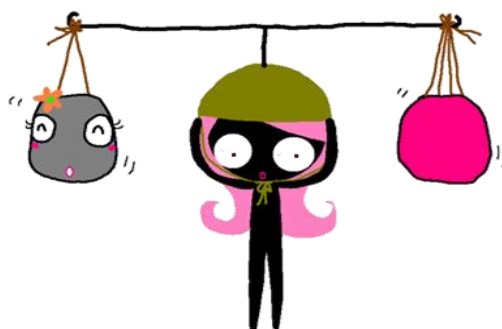
๑. ชีวิตและงานไม่สามารถแยกจากกันได้



๒. สิ่งที่ปรารถนา

- ความรับผิดชอบในงาน ทำให้ดีที่สุด
- การไม่เป็นภาระของผู้อื่น
- ทำวันนี้ให้ดีที่สุด (อยู่กับปัจจุบัน)
- ความสุข ความสงบ ความพอเพียง
- มุ่งหวังความก้าวหน้า/ความสำเร็จ

๓. มีชีวิตที่สมดุล และสงบสุข



✿ ข้อคิด ทิศทาง และเป้าหมายในชีวิต และองค์กร



บันไดแห่งความสำเร็จ

ทุกคนมีบันไดแห่งความสำเร็จอยู่ในตัว แต่สิ่งที่ทำให้แต่ละคนมีระดับความสำเร็จแตกต่างกันอยู่ที่ เป้าหมาย แรงบันดาลใจ ความมุ่งมั่น ตั้งใจ ความทะเยอทะยาน ความฝัน ความหวัง ของแต่ละคน ที่จะเป็นแรงขับ (Drive) ให้แต่ละคนได้ก้าวขึ้นบันไดความสำเร็จ และความสำเร็จของแต่ละคนก็มีระดับที่แตกต่างกันด้วย

ความคิด ๘ ระดับ สู่ความสำเร็จในองค์กร

ในองค์กรจะมีบุคคลที่มีความคิด พฤติกรรมในการทำงานที่หลากหลาย แต่ในองค์กรที่ประสบความสำเร็จ มีประสิทธิภาพ คนในองค์กรมักจะมีความคิด พฤติกรรม ตั้งแต่ระดับ ๓ ขึ้นไป ถึงระดับ ๘



อย่างไรก็ตาม สามารถกระตุ้น สนับสนุน ส่งเสริมให้คนในองค์กร มีความคิดจะทำได้ด้วย Teamwork และการ Coaching



คุณเป็นคนไหนในภาพนี้

- ★ มุ่งมั่น และลงทุน/ลงแรง เพื่อให้ประสบผลสำเร็จ
- ★ โลเล และกลัวความเจ็บปวด
- ★ ขาดความมุ่งมั่น
- ★ ทำร้ายผู้อื่น เพื่อความสำเร็จของตัวเอง
- ★ อยากประสบความสำเร็จ แต่ไม่พยายามทำอะไรเลย
- ★ ได้แต่คอยเฝ้าดู แต่ไม่ลงมือทำ

ในทุกองค์กรจะมีคนที่มีความมุ่งมั่นทะเยอทะยานในการทำงานแตกต่างกัน แต่คนที่ประสบความสำเร็จจะเป็นคนที่ลงมือทำ มุ่งมั่น ตั้งใจ และลงทุน ทุ่มเทในการทำงาน ในขณะที่เดียวกันในองค์กรก็จะมีคนที่มุ่งมั่น ทะเยอทะยานสู่ความสำเร็จ โดยการเหยียบย่ำ ทำร้ายผู้อื่นอยู่ด้วย ซึ่งคนเหล่านี้เป็นเพียงส่วนน้อยในองค์กร แต่คนในองค์กรต้องร่วมกันปรับความคิด ทักษะ และพฤติกรรมของคนเหล่านี้

 **กรณีศึกษา ขายหวีให้พระ**



ผู้จัดการ ให้พนักงานไปขายหวีให้พระ พนักงาน ๖ คน มีผลงานดังนี้



คนที่ ๑ ขายเป็นไม่ได้สักอัน เพราะคิดว่า “พระไม่มีผม ขายหวีไม่ได้หรอก...” **ไม่ลงมือทำ**

คนที่ ๒ ขายเป็นได้ ๑ อัน เพราะพระท่านมีเมตตา เลยสงเคราะห์ซื้อไว้ ๑ อัน

คนที่ ๓ ขายเป็นได้ ๑๐ อัน เพราะไปพบเจ้าอาวาส พุดโน้มน้าวให้เจ้าอาวาส ซื้อไว้เพื่อคนที่มาวัดได้ล้างหน้า หวีผม ก่อนไหว้พระทำบุญ

คนที่ ๔ ขายเป็นได้ ๑๐๐ อัน เพราะเข้าพบเจ้าอาวาส หวานล่อมให้เหตุผลว่า ถ้าคนที่มาวัด โดยเฉพาะผู้หญิงที่รักสวยรักงาม ได้หวีเป็นของขวัญน่ารักๆ ติดไม้ติดมือ จะสร้างแรงจูงใจให้คนมาเข้าวัดทำบุญมากขึ้น

คนที่ ๕ ขายเป็นได้ ๑,๐๐๐ อัน เพราะได้เข้าพบเจ้าอาวาส แล้วเสนอความคิดว่า ถ้าวัดซื้อหวีแล้ว ท่านมาเขียนลงอาคมบนหวีว่า หวีแคล้วคลาด หวีทวีบุญ หวีนำโชค ฯลฯ แล้วแจกจ่ายให้ญาติโยม ร่วมทำบุญ ก็จะมีเงินทำบุญเข้าวัดมากขึ้น เจ้าอาวาสเห็นช่องทางจึงเริ่มประเดิม ๑,๐๐๐ อัน ในคราวแรก

คนที่ ๖ ขายเป็นได้ ๑๐,๐๐๐ อัน เพราะได้จุดประกายให้เจ้าอาวาส คิดว่า หวีเป็นสิ่งที่ทุกคนทั้ง หญิง-ชาย ต้องพกติดตัว ถ้าเราสร้างมูลค่าเพิ่มให้หวีเป็นเครื่องราง ของขลัง สิ่งศักดิ์สิทธิ์ ก็จะทำให้ผู้คนหลงใหลมาบูชา เพื่อความเป็นสิริมงคล เหมือนจตุคามรามเทพ ที่เคยโด่งดัง เจ้าอาวาสเลยคิดจะปลุกเสกหวีทวีทรัพย์ในล๊อคแรก

จากกรณีจะเห็นได้ว่า คำสั่งการในงานเพียง ๑ ประโยค คนที่มีความคิดแตกต่างกัน จะมีผลของงานออกมาแตกต่างกัน เป็น ๑๐ เท่า ๑๐๐ เท่า ๑,๐๐๐ เท่า ๑๐,๐๐๐ เท่า ซึ่งทั้งหมด คือ ความสามารถความสำเร็จที่เป็นผลสะท้อนจากการคิดและลงมือทำ



KM TEAM

๓๐ มิ.ย. ๕๙