

ประมวลผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ : Knowledge Sharing ประสบการณ์ในงาน และชีวิต เมื่อวันอังคารที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ห้อง MOC

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

ข้าราชการ พนักงานราชการ สำนักงานรัฐมนตรี ศธ. จำนวน ๒๙ คน

สาระสำคัญการแลกเปลี่ยนเรียนรู้



วัตถุประสงค์ของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

๑. แบ่งปัน แลกเปลี่ยน เรียนรู้ ในสิ่งที่จะนำไปใช้ได้จริง
๒. สร้างแรงจูงใจ ที่จะสนับสนุนการแบ่งปัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้
๓. สร้างผู้นำ เครือข่าย ของผู้ที่มีความรู้จากการปฏิบัติ



บททวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ครั้งที่ ๑ ปี ๒๕๕๘ ประเด็น ขอ ๓ คำ สำหรับ สร. “ทำอย่างไรให้ประสบความสำเร็จในงานที่รับผิดชอบ”

๓ คำ สำหรับ สร.

รับผิดชอบ เอาใจใส่ ตั้งสติก่อนสตร้าทำใจดี จริใจจริง ทำใจง่าย
คิดรอบด้าน ทำอะไรก็ ทำด้วยใจ ลงมือทำ ถูกต้อง ครบถ้วน ทำเวลา
ทุ่มเท มีความสุข สร้างสรรค์ รู้รักศรัทธา รู้หน้าที่ รอบรู้งาน ตั้งใจทำ
คิด ทำ ปรับปรุง อื่นสบายท้อง รวย (เรียนรู้อ วิเคราะห์ แยกแยะ)
I Love You HAPPINESS



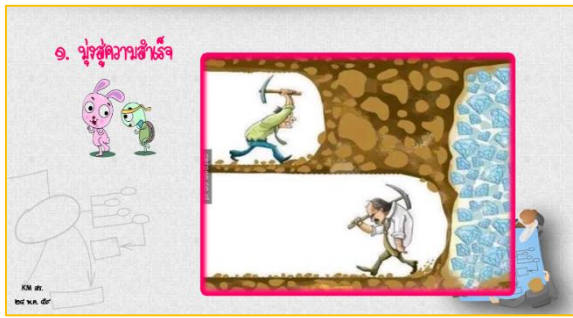
บททวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ครั้งที่ ๒ ปี ๒๕๕๘ ประเด็น “การบูรณาการเพื่อสนับสนุนภารกิจของรัฐมนตรี”

เพื่อภารกิจรัฐมนตรี

ทุกคนมีความสำคัญ ทำอย่างไรให้ถูกต้อง Team Work ดี มีทัศนคติเชิงบวก
ใช้ความคิดใ้ใจมาก ปรับปรุงตัวเองอยู่เสมอ รอบคอบ ทำใจถาวรใจ ทำใจชอบใจ
ใช้ทุกวิถีเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ เรียนรู้อสิ่งใหม่ ตั้งเป้าหมายในงาน ใจเกียติผู้อื่น
รักงาน รู้งาน ใ้ใจในงาน และทำจากด้วยสติปัญญา ยอมรับคำติเตียน
ทำหน้าที่ใจดีที่สุด ช่วยผู้อื่นตามสมควร ใช้ Social Network
รู้จักตนเอง รู้หน้าที่ มีความรับผิดชอบ แบ่งหน้าที่แล้วต้องรับผิดชอบ



★ สภาพการณ์ที่เป็นจริง ของชีวิตและองค์กร



๑. มุ่งสู่ความสำเร็จ

อย่าท้อถอย ต่อชีวิต จงมุ่งมั่นและสู้ต่อไป
 เพราะเราไม่อาจรู้ได้ว่า ความสำเร็จจะมาถึงเราเมื่อไร
 อาจเร็ว - ช้า เป็นกระต่ายก็อย่าประมาท เป็นเต่าก็อย่าได้ท้อ



๒. ทำอย่างไรให้ Win - Win

การถ้อยที่ ถ้อยอาศัย ประคับประคอง ผ่อนปรน
 จะนำไปสู่เป้าหมายได้ดีกว่า การดึงดี ถือดี เพราะรังแต่
 จะเจ็บตัว เจ็บใจ ดูอย่าง **นกเอี้ยง เลี้ยงควายเฒ่า** จะมีแต่
 สมประโยชน์ ผลประโยชน์ร่วมกัน



๓. ความรู้ท่วมหัว เอาตัวไม่รอด

แม้จะมีความรู้มากมาย หากไม่ได้ปฏิบัติตาม
 ความรู้นั้น ไม่ลงมือปฏิบัติ ก็จะไม่ประสบผลสำเร็จ
 คนมีความรู้ต้องหมั่นฝึกฝน ปฏิบัติให้เหมาะสม **อย่าทำตัว**
เป็นนกอยู่ในกะลา



๔. ยิ่งรากลึก ก็ยากจะเปลี่ยนแปลง

อย่าให้ความซี้เกียจเข้าครอบงำ ต้องก้าวออกจาก
 Comfort Zone ถ้าเราไม่คิดทำอะไรในวันนี้ ความซี้เกียจ
 ก็จะซึมอยู่ในตัวเรา และฝังรากลงทีละเล็กทีละน้อย
 เมื่อเวลาผ่านไป รากจะยิ่งแน่น จนยากที่จะลุกขึ้นมา
 เปรียบเหมือน **ดินพอกหางหมู** กว่าที่รู้ตัว ก็แทบจะลุก
เดินไม่ไหวแล้ว

★ **ข้อคิดจาก Richard St. John** นักวิจัยชาวอเมริกัน ได้สัมภาษณ์ผู้ที่มีประสบความสำเร็จกว่า ๕๐๐ คน พบว่า มีปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ (8 to success) ดังนี้

๑. การได้ทำในสิ่งที่ตนเองรัก (PASSION)
๒. ฝึกฝน ทำงานหนัก (WORK)
๓. การทำอย่างดี (GOOD)
๔. มุ่งมั่นทำอย่างเต็มที่ (FOCUS)
๕. ผลักดันตนเอง ไม่หวั่นพียงโชคชะตา (PUSH)
๖. ทำเพื่อคนอื่น/ช่วยเหลือผู้อื่น (SERVE)
๗. ปรับปรุง ทำให้ดีขึ้นทุกวัน (IMPROVE)
๘. ไม่ยอมแพ้ เติบโตไปเรื่อยไปด้วยพลัง (PERSIST)



★ **การแลกเปลี่ยนเรียนรู้** : ประสบการณ์ในชีวิต และงาน ในประเด็น **สิ่งที่ได้ทำ ความสำเร็จ ความภาคภูมิใจ จุดอ่อน ข้อจำกัด ปัญหาอุปสรรค บทเรียน แนวคิดที่อยากแลกเปลี่ยน**

เอมอร จัยพล

- การเป็นบุคลากร สร. ได้เป็นคณะทำงานข้าราชการการเมือง เป็นโอกาสให้ได้เรียนรู้ วิธีการทำงานรูปแบบต่างๆ ซึ่งต้องทำให้ถูกต้อง ถูกใจ และมีเครือข่าย
- บุคลากร สร. ต้องพร้อมเรียนรู้ ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงตัวเอง และกระบวนการทำงานอยู่ตลอดเวลา
- ทำหน้าที่ของตัวเองอย่างดีที่สุด มีสัมมาคารวะ เป็นตัวของตัวเอง รักงาน จริงใจต่อเพื่อนร่วมงาน และมีความซื่อสัตย์

ญาณทัธ สิริวัฒน์

- ภูมิใจในสิ่งที่ทำ การทำงานกับผู้บริหาร การแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ด้วยความเรียบร้อย ทันท่วงการตัดสินใจได้ถูกต้อง
- ความเกรงใจ ไม่เด็ดขาด อาจส่งผลต่อผลงาน การสร้างความเข้าใจกับผู้ร่วมงาน การอยู่ร่วมกันในองค์กรตามกฎหมาย ข้อปฏิบัติที่ควร
- ต้องเข้าใจงาน เข้าถึงงาน และผู้ร่วมงาน ที่สำคัญต้องรู้หน้าที่ของตน รู้หน้าที่ขอบเขตความรับผิดชอบของงานที่ตนรับผิดชอบอยู่

ปิยาร อิงเขต

- การได้เป็นบุคลากร สร. มีหน้าที่รับผิดชอบ และได้ทำงานอย่างเต็มที่
- การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า บางครั้งขาดความมั่นใจ ขาดข้อมูลในการแก้ปัญหา ต้องการมีผู้ให้คำปรึกษาในงาน
- ใช้เวลาเพื่อทบทวนตนเอง ในการทำงานอยู่เสมอ เพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาดซ้ำในปัญหาเดิม

วัจนทัศน์ จงโงการ

- การจบการศึกษาปริญญาตรี เกียรตินิยม ใช้ระยะเวลาเพียง ๒ ปี ครึ่ง
- มีความมุ่งมั่น ตั้งใจ และคาดหวังกับทุกเรื่อง ซึ่งในบางครั้งทำให้เหนื่อย เครียด และหมดกำลังใจ
- เตรียมความพร้อมในทุกเรื่อง และรอบคอบในการทำงานทุกครั้ง เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหา และข้อผิดพลาด และพร้อมปรับความคิด ปรับตัวเอง

วิธะวัลย์ พจนมมาวุธิต

- การได้รับราชการ ทำงานเพื่อตอบแทนบุญคุณแผ่นดิน ประเทศชาติ ตั้งใจทำงานอย่างเต็มที่
- บางครั้งการทำงานมีข้อผิดพลาด ก็พยายามจะปรับปรุง แก้ไขให้ลดน้อยลง จนไม่มีข้อผิดพลาด
- ไม่มีความสำเร็จใด ที่ไม่ต้องใช้ความพยายาม ต้องเพิ่มเติมความรอบคอบในการทำงานให้มากขึ้น

สุรศักดิ์ สุวรรณโณ

- เคยทำงานเอกชนมาก่อน สอบเป็นข้าราชการได้ ๔ หน่วยงาน เลือกรมาทำงานกระทรวงศึกษาธิการ ได้ร่วมงานกับ คุณหญิง จวบ จิรโรจน์ ได้ริเริ่มแนวทางการจัดทำบันทึกสรุปเรื่องของ สร. ภาคภูมิใจที่ได้รับมอบหมายงาน และทำงานประสบผลสำเร็จ

กำพล พลาอุไรกุล

- อยากเข้าเรียนมหาวิทยาลัย ก็ได้เรียนตามที่ตั้งใจ และเข้าทำงานกระทรวงศึกษาธิการ ภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งของการสร้างทรัพยากรบุคคล
- อดีต ข้อผิดพลาด ที่ผ่านมามีเป็นประสบการณ์ที่มีคุณค่า ต้องมองอนาคต และมีเป้าหมายชัดเจน
- ต้องไม่ท้อแท้ มีความหวัง ความฝันเสมอ การคาดหวัง มุ่งหวังในสิ่งที่ต้องการ หากไม่ได้เต็ม ๑๐๐% ก็ถือว่าได้ทำแล้ว ไม่ควรท้อแท้ หมดกำลังใจ

จรงค์ วัจนทัศน์

- ภูมิใจ ที่ได้รับราชการ ดูแลครอบครัวได้
- การปรับเปลี่ยนผู้บริหาร ทำให้ต้องปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานบ่อยครั้งไปด้วย การปรับปรุงเปลี่ยนแปลง เป็นสิ่งจำเป็น และต้องทำให้สอดคล้องกับเป้าหมาย
- มีสติในการทำงาน พยายามแก้ไขปัญหาข้อผิดพลาด ตั้งใจทำหน้าที่ให้ดีที่สุด

จัญจัย เตียววัฒนรัฐติกา

- การเป็นข้าราชการทำให้พ่อแม่ และตนเองภาคภูมิใจ
- ปัญหาอุปสรรคในงาน ต้องพยายามที่จะก้าวผ่านให้ได้ โดยการแก้ไขปัญหา ถึงแม้ว่าจะเหนื่อยแต่ต้องไม่ท้อถอยต่อปัญหา แก้ไขให้ได้ บรรลุผลสำเร็จ
- การทำงานอาจมีปัญหาลูกอุปสรรค ต้องแก้ไขอย่าให้มีผลกระทบ พัฒนาตนเองอยู่เสมอ

ทักษะ ของดี

- ถึงแม้ว่าตำแหน่งไม่ใหญ่โตแต่ก็ภาคภูมิใจ ใช้ความรู้ ความสามารถ พยายาม อดทน จนเรียนจบปริญญาตรี ภูมิใจ พอใจในความสำเร็จของชีวิตการทำงาน และครอบครัว
- ความเหน็ดเหนื่อย ท้อถอยจากงาน อาจมีบ้างในบางครั้ง ต้องปรับตัว ทำใจ เป็นตัวของตัวเอง พบคน หลากหลายประเภท ไม่อ่อนไหวกับสิ่งแวดล้อมที่ไม่ดี
- ทำหน้าที่ของตนเองให้ดีที่สุด ไม่คาดหวังเกินตัว ซื่อสัตย์ พอใจในสิ่งที่มี และให้ดำรงชีวิตด้วยความ ไม่ประมาท

ัญญาภาณูจน์ โคตรพัฒนจ์

- ภูมิใจในปัจจุบัน จากจุดเริ่มต้นลูกชานา ต่างจังหวัด มาใช้ชีวิตในเมือง ผ่านประสบการณ์การดิ้นรน พินฝ่า พึ่งตนเอง ไม่ขอเงินพ่อแม่ ทำงานหลากหลาย ตั้งแต่ เย็บผ้า พนักงานขาย แคชเชียร์ สาวเสิร์ฟ จนเริ่มต้นชีวิตราชการ จากการเป็นนักพัฒนาชุมชน – มาสู่กระทรวงศึกษาธิการ
- มีประสบการณ์ อุปสรรค ความยากลำบาก ในการดำเนินชีวิต และได้ใช้เป็นบทเรียน ประสบการณ์ชีวิต ให้มีความเข้มแข็ง ทั้งการปรับความคิด วิธีการทำงาน การเรียนรู้ผู้คนในจุดต่างๆ
- นำบทเรียน ประสบการณ์ที่ผ่านพ้นเป็นแรงผลักดัน ให้ละเอียดรอบคอบ มองคนออกและสร้างแรงจูงใจ ในชีวิต มีความแข็งแกร่ง อดทน ไม่ย่อท้อ ข้อค้นพบที่สำคัญ คือ ปัญหาที่พบใหม่ เล็กลงทุกครั้ง เพราะ เราเจอปัญหาใหญ่มาแล้ว

บุษขาร กิตติวาณิช

- เป็นที่ไว้วางใจ และที่ปรึกษางานของเพื่อนร่วมงาน น้องๆที่ทำงานร่วมกัน
- ต้องพยายาม อดทน อดกลั้น กับภาระงาน เงื่อนไขข้อจำกัด เรื่องเวลาของงาน และความตั้งใจที่จะ ทำงานให้เสร็จสมบูรณ์ โดยต้องลดความคาดหวังของตนเองลงบ้าง เพื่อให้มีความสุขกับงานมากขึ้น
- การปรับสมดุล ระหว่างงานกับครอบครัว ต้องปรับตัวมากขึ้น

วิระ ถ่านเพชรชัยสกุล

- การเรียนจบ มีงานทำ และมีครอบครัวที่ดี เป็นความสำเร็จ ความภาคภูมิใจ ซึ่งกว่าจะได้มา ต้องฝ่าฟัน ปัญหา อุปสรรค และได้ประสบการณ์ชีวิตเป็นรางวัล
- ยังมีความเกียจคร้าน เป็นจุดอ่อนที่ต้องกำจัด แต่จุดอ่อนที่คิดว่าได้ปรับปรุงแล้ว ได้แก่ การดูถูกคนอื่น การเอาแต่ใจตัวเอง ความสุรุษสุร้าย ซี้โมโห เจ้าคิดเจ้าแค้น และการมีโลกส่วนตัวสูง
- การฝึกฝนตนเอง ให้มีความเพียร ซื่อสัตย์ ขยัน รับผิดชอบ กตัญญู ตรงต่อเวลา และการรู้สึกผิดชอบ ชั่วดี ถ้าทำได้ทั้งหมด จะเป็นคนดี มีคนรัก

พรินท์ ก้อจแก้ว

- ภูมิใจที่ได้ทำงานราชการ และทำงานได้โดยมีข้อผิดพลาดน้อยที่สุด เพื่อนร่วมงานให้การยอมรับ
- ยังขาดความเชื่อมั่นในตัวเอง ต้องพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง หรือปัญหา ในงานกรณี คนมาร้องเรียน ด้วยตนเอง ซึ่งมีจุดอ่อนในเรื่องความปลอดภัย การเข้าถึงตัวผู้บริหาร หรือการชู้เฆมาตัวเอง การโทรศัพท์ ชูต่างๆ เป็นความเสี่ยงที่กลุ่มงานรับเรื่องราวจุดข้อต้องเผชิญ จะมีวิธีป้องกัน แก้ไขอย่างไร
- ความมุ่งมั่น ตั้งใจ ทำหน้าที่ของตนเองให้ดีที่สุด มีเป้าหมาย แผนการดำเนินงาน พยายามใช้ความคิดให้ มาก ทั้งการคิดบวก (Positive Thinking) และการคิดอย่างเป็นระบบ (System Thinking)

ธิดากาญจน์ อัมสงวณ

- ภูมิใจในตัวเอง ได้ใช้ชีวิตวัยรุ่นอย่างเต็มที่ นำตัวอย่างที่ดีในทางสร้างสรรค์ มาใช้ปรับเปลี่ยนชีวิต ของตัวเอง พร้อมทั้งจะเริ่มต้นใหม่เสมอ เรียนรู้จากความผิดพลาด
- ยังย่อหย่อนในระเบียบวินัย ความคิดที่รอบคอบ และขาดที่ปรึกษาตามสายงาน
- เรียนรู้จากคนที่เป็นแบบอย่าง ทั้งการทำงาน การปรับปรุงตัวเองในทุกด้าน พัฒนาตนเองอย่างรอบด้าน ทั้งการทำงาน และการจัดการกับอารมณ์

ทัศน์ จิมิตสมาจัตตี

- การจัดการกับผู้ร้องทุกข์ด้วยสติ ความอดทน การแก้ปัญหาในการทำงานให้ลุล่วงด้วยความมีสติ และสุภาพ
- การปรับปรุงงาน ต้องใช้งบประมาณ วัสดุ และอุปกรณ์ บุคลากร ซึ่งมีไม่เพียงพอ
- สร. ไม่ใช่หน่วยงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ได้โดยตรง แต่เป็นหน่วยงานที่ต้องเผชิญหน้ากับผู้ร้องทุกข์ เราต้องสร้างศรัทธาให้ผู้ร้องมั่นใจว่า เราเข้าใจปัญหาของเขา และพร้อมจะนำปัญหาเข้าสู่กระบวนการ แก้ไขได้

สิริรัตน์ ภาวะศิริ

- ภูมิใจ พึงพอใจกับปัจจุบันทั้งด้านการงาน และครอบครัว ทั้งนี้ ความภาคภูมิใจได้มาจากการคิดล่วงหน้า คิดวางแผน และมุ่งมั่นที่จะทำตามแผน/ความหวังที่ได้ตั้งไว้
- สถานการณ์ที่ท้าทาย ปัญหาที่คาดไม่ถึง รวมทั้งความหลากหลายของคน ส่งผลให้เกิดความเบื่อหน่าย ท้อแท้ จุดอ่อนอยู่ที่ตัวเราเอง เราต้องพร้อมปรับเปลี่ยนตัวเองอยู่ตลอดเวลา ตามสถานการณ์ อย่ายึดติด กับความสบาย ความเคยชิน Comfort Zone เป็นอันตรายต่อความคิดก้าวหน้า คิดสร้างสรรค์
- ต้องตั้งเป้าหมาย ทั้งชีวิต และงาน ทั้งระยะสั้น ระยะยาว และปรับเปลี่ยนอยู่เสมอตามสภาพที่เป็นจริง มุ่งมั่น ตั้งใจ อย่างเต็มที่ พยายามเต็มที่แล้วไม่ต้องเสียใจ ถ้าไม่ได้อย่างที่หวัง

อรพรรณ อภิจิณ

- ภูมิใจกับผลสำเร็จในการเรียนมาโดยตลอด เรียนเก่ง พ่อแม่ภูมิใจ ได้ทำงานที่ ศธ. ก็ภูมิใจที่ทำให้พ่อแม่ภูมิใจ
- อ่อนไหว โกรธง่ายแต่หายเร็ว อุปสรรคในการทำงานยังสื่อสารเป็นภาษาหนังสือ ภาษาข่าวได้ไม่ดีเท่าที่ควร ต้องพยายามอีก เชื่อว่าจะพัฒนาได้
- ความอดทน ไม่ย่อท้อ จะนำไปสู่ความสำเร็จ ชัยชนะเป็นของผู้ไม่ละความพยายาม ทุกคนพัฒนาได้

ณรัตน์ งามสุด

- ภูมิใจที่เป็นลูกของพ่อ แม่ พ่อเป็นคนสำคัญที่สร้างแรงบันดาลใจให้ฟันฝ่าอุปสรรคต่างๆ ทั้งการเรียนและการทำงาน โดยเฉพาะการเรียน การดำเนินชีวิต เมื่อออกจากบ้านจากมาต้องปรับตัวมาก มีพ่อให้คำแนะนำ ปล่อยให้ลงมือทำ และให้กำลังใจอยู่ตลอด
- การทำงานที่ สร. ต้องถูกต้อง และถูกใจ บางครั้งก็ต้องฝืนความรู้สึกของตัวเอง ต้องลดความเชื่อมั่นในตัวเองลงบ้าง
- เราสามารถทำทุกอย่างได้ด้วยตัวเอง อยู่ที่ใจตัวเอง การกระทำสำคัญกว่าคำพูด

ประภัสสร งามณี

- การเป็นคนกลาง ระหว่างคนที่ไม่เข้าใจกัน ทักษะไม่ดีตรงกัน ถ้ามุ่งมั่นในวัตถุประสงค์ การทำงานเป็นทีมแล้ว จะประสบความสำเร็จ เคยอยู่ระหว่างกลาง และเป็นคนที่ประสานความเข้าใจ จึงรู้สึกรักว่าภูมิใจ ประสบความสำเร็จ
- ปัญหาอุปสรรค ในการทำงานอยู่ที่ความไม่เข้าใจกัน ต้องปรับความคิด ทักษะดี สร้างความเข้าใจในวัตถุประสงค์ร่วมกัน
- รู้หน้าที่ มีความรับผิดชอบ การทำงานเป็นทีม จะทำให้ประสบความสำเร็จ งานมีประสิทธิภาพ

แจ่มจิตต์ สุขเกษียร

- ภูมิใจที่ได้รับราชการที่ สร. และได้ทำงานเพื่อให้คนที่มาติดต่อสบายใจ บรรลุวัตถุประสงค์
- บางครั้งไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ เพราะความไม่เด็ดขาด
- ตั้งสติในการทำงาน ไม่ใช้อารมณ์ในการตัดสินใจ

อิสริย์ อภิจิณ

- ภาคภูมิใจในการทำงานแล้วประสบความสำเร็จ ไม่ว่าจะงานเล็ก งานใหญ่ ภูมิใจที่ได้ประสานงานจนบรรลุผล
- เส้นไทม์ไลน์ของงานบางครั้งเป็นจุดอ่อน ที่ทำให้เกิดความเครียด การได้รับมอบหมายงานกระชั้นชิด เวลาจำกัด แต่จะทำเต็มที่ในทุกงาน
- สุขภาพ จะเป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนการทำงาน “ทำอย่างไรให้สุขภาพดี”

จัยวัฒน์ เถษรักษา

- ปัจจุบันทำหน้าที่ส่วนล่องหน้าของ รมว.ศธ. สิ่ง que คิดว่าประสบความสำเร็จ คือ การจบปริญญาโท และการได้รับราชการ ส่วนความภาคภูมิใจ คือ การเป็นคนดีของสังคม มีน้ำใจ ไม่นินทาผู้อื่น
- ยังมีจุดอ่อนที่บุคลิกของตัวเอง การตื่นต้ง่าย การสื่อสาร การตัดสินใจช้า ซึ่งบางครั้งทำให้งานผิดพลาด ไม่ทันการ
- ต้องอยู่กับความเป็นจริง ลงมือทำ เพื่อความสำเร็จ แนะนำให้เพื่อน ฟังเพลง “ปล่อย” ของ อ้น ธวัชชัย ชูเหมือน

ฉวรรัตน์ จรัสติวงศการณั

- รับราชการมานาน เป็นคณะทำงานรัฐมนตรีมาหลายท่าน ได้เรียนรู้มากมาย มีหลักคิด ประสบการณ์ ในการทำงาน ที่ทำให้ประสบผลสำเร็จในการทำงาน และการใช้ชีวิต ๓ ประการ ได้แก่
 ๑. ไม่ทำผิดกฎหมาย (กฎ ระเบียบ)
 ๒. ไม่ทำผิดศีลธรรม (อย่างน้อย ศีล ๕)
 ๓. ไม่ทำให้ใครเดือดร้อน รำคาญ
- ข้อจำกัด/อุปสรรคในการทำงานประสานการเมือง อยู่ที่ลักษณะงานมีเงื่อนเวลา และไม่มีวามแน่นอน
- ข้อคิดเตือนใจ “ถูกชมก็เข้าท่า ถูกด่าก็ไม่เลว” การนำความผิดพลาด มาวิเคราะห์ ใช้เป็นบทเรียน จะไม่ผิดซ้ำ จะพัฒนาก้าวหน้า

นางศลิณี ไฉสิกะ

- ภูมิใจในความเป็นตัวของตัวเอง ในทุกตำแหน่งหน้าที่ มีความสำเร็จอยู่ตลอดเส้นทาง เป็นครู-นักเรียน สอบเข้ามหาวิทยาลัยได้ (EN ติด) เป็นเจ้าหน้าที่วิเทศสัมพันธ์ เป็นผู้แทนไทยในการประชุมนานาชาติ เป็นนักประชาสัมพันธ์/ผู้เชี่ยวชาญใน สร. ได้ริเริ่มงานด้านประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ข่าว สร.
- ในองค์กร บุคลากร ตัวคน เป็นทั้งจุดอ่อน – จุดแข็ง ต้องมีการเรียนรู้ และปรับปรุงตัวเองอยู่เสมอ
- แนวคิด Top 10 Skills in 2020
 ๑. มีทักษะในการแก้ไขปัญหา ทั้งปัญหาเล็ก ปัญหาใหญ่ ปัญหาที่ซับซ้อน
Complex Problem Solving
 ๒. มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณ์ญาณ Critical Thinking
 ๓. มีความคิดสร้างสรรค์ Creativity
 ๔. มีทักษะ/เทคนิคในการบริหารจัดการบุคคล People Management
 ๕. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น Coordinating with Others
 ๖. มีวุฒิภาวะทางอารมณ์/ความฉลาดทางอารมณ์ Emotional Intelligence
 ๗. มีระบบการคิด พิจารณา คาดคะเน และตัดสินใจ Judgement and Decision Making
 ๘. มีจิตมุ่งบริการ Service Orientation
 ๙. มีทักษะในการเจรจาต่อรอง เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย Negotiation
 ๑๐. มีความคิดหลากหลาย/มีความยืดหยุ่นทางปัญญา Cognitive Flexibility

บทสรุป สะท้อนภาพการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ของ สร.



★ Clip บทเรียนจากชีวิตนักอินทรี (๔.๒๕ นาที) และเพลงชีวิตลิขิตเอง นำเสนอแนวคิดในชีวิตที่ต้องเลือกระหว่าง Die or Change ซึ่งถ้าเราสามารถที่จะเปลี่ยนแปลง ทั้งวิถีคิด กระบวนทัศน์ และการกระทำ ก็จะเติบโตก้าวหน้าต่อไปได้ แต่ถ้าเราหยุด ไม่ยอมเปลี่ยนแปลง คงต้องหลุดออกนอกวงจร และลงจากเวทีไป

