

เงื่อนไขการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



ถ้าจะร้องเรียนต้องบออะไรบ้าง
เพื่อให้องค์ประกอบครบ
เป็นเรื่องร้องเรียนที่สมบูรณ์
และบุคลากรพิจารณาได้

1. มีเนื้อหารายละเอียดชัดเจนสามารถเป็นข้อมูลเพื่อนำสืบหาข้อเท็จจริงต่อไปได้
2. มีข้อมูลของผู้ร้องที่สามารถติดต่อได้จริง ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล/สถานที่ทำงาน/ที่อยู่ปัจจุบัน/เบอร์โทรศัพท์ เพื่อการติดต่อกลับ
3. กรณีบัตรสนเท่ห์ (ไม่ได้ระบุชื่อผู้ร้อง) จะพิจารณาดำเนินการเฉพาะเรื่องที่มีการระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคล แน่นนอนเท่านั้น
4. เรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ขอความอนุเคราะห์ ต้องเป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวงศึกษาธิการ เช่น

4.1 ร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษบุคคล หรือ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา มีพฤติกรรมส่อไปในทางทุจริตการใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น การบริหารงานไม่โปร่งใส ไม่มีประสิทธิภาพ

4.2 เรื่องที่มีกฎหมายบัญญัติให้อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวงศึกษาธิการ

4.3 เรื่องที่ประชาชนแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอเกี่ยวกับการศึกษา หรือเรื่องที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของหน่วยงานทางการศึกษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ



จัดทำโดย

สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

โทร. 02-281-4406 โทรสาร 02-281-8761

อีเมล : moe.complain@gmail.com

เว็บไซต์ : www.moe-news.net



ร้องเรียน ร้องทุกข์ ร้องขอความช่วยเหลือ ต่อรัฐมนตรี



สำนักงานรัฐมนตรี

กระทรวงศึกษาธิการ

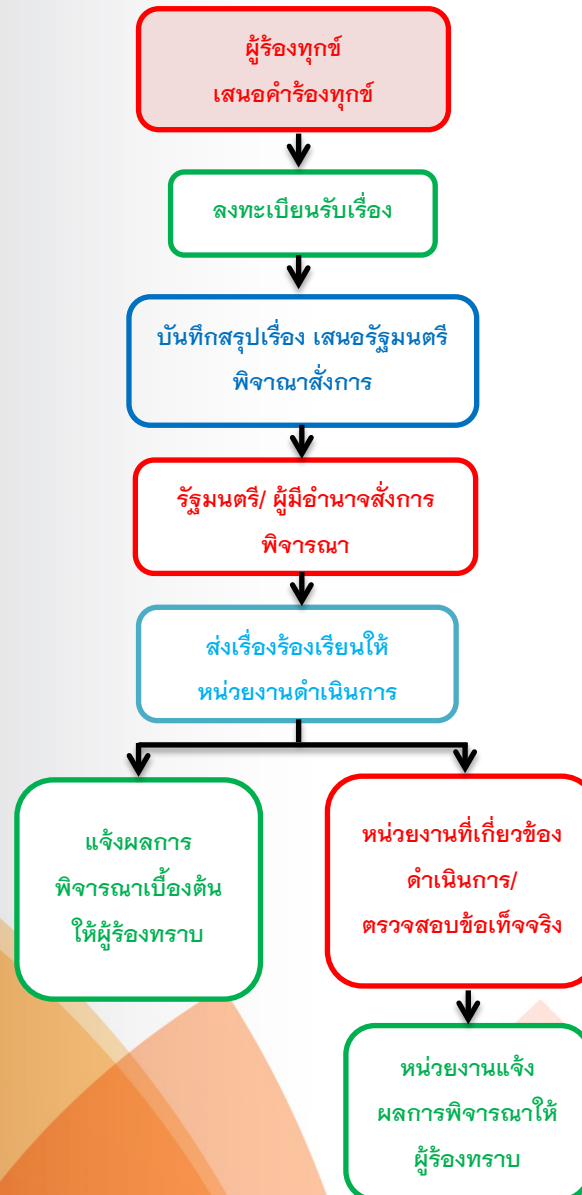
โทร. 02-281 -4406 โทรสาร. 02-281-8761

www.moe-news.net

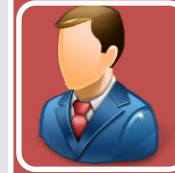
การดำเนินการและขั้นตอนการปฏิบัติ

1. วิเคราะห์กัณฑ์กรของเรื่อง รายละเอียด ความครบถ้วนสมบูรณ์ของคำร้อง
2. ลงทะเบียนรับเรื่อง
3. จัดทำบันทึกเสนอผู้มีอำนาจสั่งการ เพื่อผู้มีอำนาจวินิจฉัยสั่งการ ภายในเงื่อนไขเวลา **2 วันทำการ**
4. รับเรื่องร้องเรียนที่มีคำสั่งการจากผู้มีอำนาจสั่งการ และจัดส่งเอกสาร ประสานหน่วยงานหรือบุคคลผู้ที่เกี่ยวข้องของพิจารณา ดำเนินการต่อไป
5. แจ้งผลการพิจารณาเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบ ภายใน **15 วัน** หลังมีคำสั่งการ
6. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ/ ตรวจสอบข้อเท็จจริง และแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องทราบ และรายงานผลการดำเนินการเพื่อรัฐมนตรีทราบ

แผนผังแสดงขั้นตอน การรับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์



ช่องทางติดต่อ ร้องทุกข์/ ร้องเรียน



ติดต่อด้วยตนเองที่

สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ
อาคารราชวัลลภ ถนนราชดำเนินนอก
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300



ติดต่อผ่านเว็บไซต์

www.moe-news.net



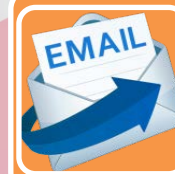
ติดต่อทางไปรษณีย์

สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ
319 ถนนราชดำเนินนอก เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300



ติดต่อทางโทรสาร (Fax.)

02 - 281 - 8761



ติดต่อทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

e-mail : moe.complain@gmail.com