



# คำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

ระหว่าง

ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

และ

หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี



คำรับรองการปฏิบัติราชการ  
สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

๑. คำรับรองระหว่าง

นางสุทธศรี วงษ์สมาน

ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ผู้รับคำรับรอง

และ

นางรักขณา ตัณฑวุฑโฒ

หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี

ผู้ทำคำรับรอง

๒. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา ๑ ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘
๓. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนปฏิบัติราชการของสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนนและรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
๔. ข้าพเจ้า นางสุทธศรี วงษ์สมาน ในฐานะหัวหน้าส่วนราชการเจ้าของงบประมาณของสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนปฏิบัติราชการของสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นางรักขณา ตัณฑวุฑโฒ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
๕. ข้าพเจ้า นางรักขณา ตัณฑวุฑโฒ หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตาม ๓ แล้ว ขอให้คำรับรองกับปลัดกระทรวงศึกษาธิการว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัด แต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตามที่ให้คำรับรองไว้
๖. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

.....  
(นางสุทธศรี วงษ์สมาน)  
ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ  
วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ....

.....  
(นางรักขณา ตัณฑวุฑโฒ)  
หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี  
วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ....

กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ระดับสำนัก  
สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

ประเด็นการประเมินผล การปฏิบัติราชการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)
การประเมินประสิทธิผล		
	<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๑</b> ความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามนโยบายสำคัญ/ บทบาทภารกิจ/แผนปฏิบัติราชการ/ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติ ราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงและแผนปฏิบัติราชการของ สำนัก</p> <p>๑.๑ ระดับความสำเร็จในการจัดประชุมผู้บริหารองค์กรหลัก (๑๐)</p> <p>๑.๒ ระดับความสำเร็จของการเผยแพร่ข่าวนโยบายภารกิจ รัฐมนตรีทางเว็บไซต์สำนักงานรัฐมนตรีและกระทรวงศึกษาธิการ (๑๐)</p> <p>๑.๓ ระดับความสำเร็จในการประสานงานเพื่อให้รัฐมนตรีเสนอ/ ชี้แจงร่างพระราชบัญญัติในขั้นตอนนิติบัญญัติ (๑๐)</p> <p>๑.๔ ร้อยละเฉลี่ยความพึงพอใจของคณะทำงานรัฐมนตรีที่มีต่อ การดำเนินงานส่วนล่วงหน้าในภารกิจของรัฐมนตรี (รายไตรมาส ๒ – ๔) (๕)</p>	<p>๓๕</p>
การประเมินประสิทธิภาพ		
	<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๒</b> ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักผลสัมฤทธิ์การสนับสนุนการ ดำเนินงานมิติภายในตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ</p> <p>๒.๑ ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่าย ภาพรวม (๕)</p> <p>๒.๒ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามมาตรการประหยัด พลังงานของส่วนราชการ (๓)</p> <p>๒.๓ การพัฒนาสมรรถนะองค์กร (๑๒)</p> <p>๒.๓.๑ ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานลักษณะสำคัญ ขององค์กร (๕)</p> <p>๒.๓.๒ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์กร (๗)</p>	<p>๒๐</p>
การพัฒนาองค์กร		๔๕
	<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๓</b> ระดับความสำเร็จในการสนับสนุนการนำองค์กรของ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ</p> <p>๓.๑ ระดับความสำเร็จในการสนับสนุนการกำหนดทิศทางของ องค์กร (๑)</p> <p>๓.๔ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการจัดการผลกระทบทางลบ ที่เกิดขึ้นต่อสังคม (๑)</p> <p>๓.๕ ระดับความสำเร็จในการสนับสนุนและเสริมสร้างความเข้มแข็ง ให้แก่ชุมชนที่สำคัญต่อส่วนราชการ (๑)</p> <p>๓.๖ การทบทวน/ปรับปรุงลักษณะสำคัญขององค์กร (๑)</p>	<p>๔</p>
	<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๔</b> ระดับความสำเร็จในการสนับสนุนการวางแผน เชิงยุทธศาสตร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ</p>	<p>๔</p>

ประเด็นการประเมินผล การปฏิบัติราชการ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)
	ตัวชี้วัดที่ ๕ ระดับความสำเร็จในการจัดการความสัมพันธ์กับ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๔
	ตัวชี้วัดที่ ๖ ระดับความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศและ การจัดการความรู้ ๖.๑ ระดับความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ (๔) ๖.๒ ระดับความสำเร็จในการจัดการความรู้ (๔) ๖.๒.๑ ระดับความสำเร็จในการจัดการความรู้ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (๒) ๖.๒.๒ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จจากผลสัมฤทธิ์ ของการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ (๒)	
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากร	๕
	ตัวชี้วัดที่ ๘ ระดับความสำเร็จในการพัฒนาการจัดการกระบวนการ ๘.๑ ระดับความสำเร็จในการจัดการกระบวนการหลัก (๗) ๘.๒ ระดับความสำเร็จในการจัดการกระบวนการสนับสนุน (๓) ๘.๓ ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานของกระบวนการหลัก (๕)	๑๕
	ตัวชี้วัดที่ ๙ ระดับความสำเร็จของการนำวัฒนธรรมองค์กรไปผลักดัน การดำเนินงานของสำนัก	๕
<b>รวม</b>		<b>๑๐๐</b>

## แผนปฏิบัติราชการสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

- **วิสัยทัศน์**

เป็นองค์กรประสิทธิภาพด้านอำนวยการราชการทางการเมือง เพื่อสนับสนุนภารกิจของรัฐมนตรี

- **พันธกิจ**

๑. พัฒนาการบริหารจัดการองค์กร เพื่อสนับสนุนภารกิจของรัฐมนตรี
๒. สนับสนุนการทำงานของรัฐมนตรีในการดำเนินงานทางการเมืองระหว่างคณะรัฐมนตรี รัฐสภาและประชาชน
๓. พัฒนาการใช้เทคโนโลยี ฐานข้อมูล สารสนเทศและเครือข่าย เพื่อการประสานราชการทางการเมือง
๔. พัฒนาบุคลากรเพื่อการประสานราชการทางการเมือง และสนับสนุนภารกิจของรัฐมนตรีในการปฏิบัติราชการ

- **ยุทธศาสตร์**

๑. พัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเพื่อสนับสนุนภารกิจของรัฐมนตรีตามหลักธรรมาภิบาล
๒. พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเพื่อประสานราชการทางการเมืองอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง
๓. พัฒนาการใช้เทคโนโลยี ฐานข้อมูล สารสนเทศและเครือข่าย เพื่อการประสานราชการทางการเมืองอย่างมีประสิทธิภาพ
๔. สร้างจิตสำนึกและพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อยกระดับการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ

## แผนที่ยุทธศาสตร์ของสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

วิสัยทัศน์ สป.

เป็นองค์กรต้นแบบในการบริหารการปฏิบัติราชการที่มีหลักธรรมาภิบาล จัดและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์และทักษะที่จำเป็นสำหรับศตวรรษที่ ๒๑

ยุทธศาสตร์ สป.

พัฒนาระบบบริหารจัดการให้สามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

สร้างโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต

พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาในระบบ นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

เสริมสร้างความเข้มแข็งระบบบริหารงานบุคคล พัฒนาและสร้างความก้าวหน้าของข้าราชการครู ศึกษานิเทศก์ และบุคลากรทางการศึกษา

ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เป็นกลไกการขับเคลื่อนการบริหาร การบริการ และการเรียนรู้

วิสัยทัศน์ สร.

เป็นองค์กรประสิทธิภาพด้านอำนาจการราชการทางการเมือง เพื่อสนับสนุนภารกิจของรัฐมนตรี

ยุทธศาสตร์ สร.

พัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเพื่อสนับสนุนภารกิจของรัฐมนตรีตามหลักธรรมาภิบาล

พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเพื่อประสานราชการทางการเมืองอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง

พัฒนาการใช้เทคโนโลยี ฐานข้อมูล สารสนเทศ และเครือข่าย เพื่อการประสานราชการทางการเมืองอย่างมีประสิทธิภาพ

สร้างจิตสำนึกและพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อยกระดับการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ

ด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ

ความสำเร็จในการจัดประชุมผู้บริหารองค์กรหลัก

ความสำเร็จของการเผยแพร่ข่าวนโยบายภารกิจรัฐมนตรีทางเว็บไซต์สำนักงานรัฐมนตรีและกระทรวงศึกษาธิการ

ความสำเร็จในการประสานงานเพื่อให้รัฐมนตรีเสนอ/ชี้แจงร่างพระราชบัญญัติในขั้นตอนนิติบัญญัติ

ความพึงพอใจของคณะทำงานรัฐมนตรีที่มีต่อการดำเนินงานส่วนล่องหน้าในภารกิจของรัฐมนตรี

ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ

สนับสนุนการดำเนินงานมิติภายในตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ สป.ศธ.

ด้านการพัฒนาองค์กร

การสนับสนุนการนำองค์กร

การสนับสนุนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

การจัดการความสัมพันธ์กับผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศและการจัดการความรู้

การพัฒนาบุคลากร

การพัฒนาการจัดการกระบวนการ

การนำวัฒนธรรมองค์กรไปผลักดันการดำเนินงานของสำนัก

ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘  
 หน่วยงาน สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ๒๕๕๘	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกต
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๑	๒	๓	๔	๕	
การประเมินประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติการของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงาน (น้ำหนักร้อยละ ๓๕)											
ตัวชี้วัดที่ ๑ ความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามนโยบายสำคัญ/บทบาทภารกิจ/แผนปฏิบัติการ/ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงและแผนปฏิบัติการของสำนัก	๓๕										
ตัวชี้วัดที่ ๑.๑ ระดับความสำเร็จในการจัดประชุมผู้บริหารองค์กรหลัก เกณฑ์การให้คะแนน ระดับคะแนนที่.๑ จัดทำกรอบแนวทางการจัดประชุมผู้บริหารองค์กรหลัก ระดับคะแนนที่.๒ มีหนังสือเชิญประชุมพร้อมสรุปผลการประชุมครั้งที่ผ่านมาแจ้งล่วงหน้า ก่อนการประชุมครั้งต่อไป ระดับคะแนนที่.๓ ประสานองค์กรหลักเพื่อให้ได้รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมและเอกสารข้อมูลที่จะนำเสนอในที่ประชุมและดำเนินการจัดประชุม ระดับคะแนนที่.๔ สรุปผลการประชุมเสนอรัฐมนตรี ภายใน ๒ วันทำการ	๑๐	๓				๑	๒	๓	๔	๕	

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ๒๕๕๘	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกต
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๑	๒	๓	๔	๕	
<p>ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ จากจำนวนครั้งที่ประชุม</p> <p>ระดับคะแนนที่ ๕ สรุปผลการประชุม เสนอรัฐมนตรี ภายใน ๑ วันทำการ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ จากจำนวนครั้งที่ประชุม</p>											
<p>ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ ระดับความสำเร็จของการเผยแพร่ข่าวนโยบายภารกิจรัฐมนตรีทางเว็บไซต์สำนักงานรัฐมนตรีและกระทรวงศึกษาธิการ</p> <p><u>เกณฑ์การให้คะแนน</u></p> <p>ระดับคะแนนที่ ๑ กำหนดกรอบแนวทางการเผยแพร่ข่าวนโยบายภารกิจรัฐมนตรี</p> <p>ระดับคะแนนที่ ๒ ร้อยละ ๘๐ ของข่าวนโยบายและภารกิจของรัฐมนตรีที่เผยแพร่ทางเว็บไซต์สำนักงานรัฐมนตรีและกระทรวงศึกษาธิการ ภายใน ๒ วัน</p> <p>ระดับคะแนนที่ ๓ สรุปรายงานการเผยแพร่ข่าวนโยบายภารกิจรัฐมนตรีทางเว็บไซต์สำนักงานรัฐมนตรี ในรอบปี เสนอผู้บังคับบัญชา ภายใน ๗ วันทำการ นับจากสิ้นปีงบประมาณ</p> <p>ระดับคะแนนที่ ๔ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมี</p>	๑๐	๓				๑	๒	๓	๔	๕	



ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ๒๕๕๘	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกต
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๑	๒	๓	๔	๕	
ความพึงพอใจ ต่อการเผยแพร่ข่าว นโยบายภารกิจรัฐมนตรีทางเว็บไซต์ สำนักงานรัฐมนตรี ร้อยละ ๘๐ ระดับคะแนนที่ ๕ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมี ความพึงพอใจ ต่อการเผยแพร่ข่าว นโยบายภารกิจรัฐมนตรีทางเว็บไซต์ สำนักงานรัฐมนตรี ร้อยละ ๘๕											
ตัวชี้วัดที่ ๑.๓ ระดับความสำเร็จในการ ประสานงานเพื่อให้รัฐมนตรีเสนอ/ชี้แจง ร่างพระราชบัญญัติในขั้นตอนนิติบัญญัติ <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> ระดับคะแนนที่ ๑ กำหนดแนวทางในการ ประสานงานเพื่อให้รัฐมนตรีเสนอ/ชี้แจง ร่างพระราชบัญญัติในขั้นตอนนิติบัญญัติ ระดับคะแนนที่ ๒ สรุปรู วิเคราะห์ ระเบียบ วาระการประชุมของฝ่ายนิติบัญญัติ เสนอรัฐมนตรี ภายใน ๒ วัน ทำการ ระดับคะแนนที่ ๓ จัดทำแฟ้มข้อมูล สำหรับรัฐมนตรีใช้ประกอบการเสนอ/ ชี้แจงร่างพระราชบัญญัติ ภายใน ๓ วัน ทำการ ระดับคะแนนที่ ๔ จัดทำรายงานสรุป ประเด็นการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ	๑๐	๓				๑	๒	๓	๔	๕	

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ๒๕๕๘	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกต	
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๑	๒	๓	๔	๕		
เสนอรัฐมนตรี ภายใน ๕ วันทำการ ระดับคะแนนที่ ๕ จัดทำรายงานสรุป ประเด็นการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ เสนอรัฐมนตรี ภายใน ๓ วันทำการ												
ตัวชี้วัดที่ ๑.๔ ร้อยละเฉลี่ยความพึง พอใจของคณะทำงานรัฐมนตรีที่มีต่อ การดำเนินงานส่วนล่วงหน้าในภารกิจ ของรัฐมนตรี (รายไตรมาส ๒ - ๔)	๕	ร้อยละ ๗๕				ร้อยละ ๖๕	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕	และสรุปผลการ สำรวจ ปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ แนวทางการ แก้ไขปัญหา	
การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ (น้ำหนักร้อยละ ๒๐)												
ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ผลสัมฤทธิ์การสนับสนุนการดำเนินงาน มิติภายในตามคำรับรองการปฏิบัติ ราชการของสำนักงานปลัดกระทรวง ศึกษาธิการ	๒๐											
ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ร้อยละความสำเร็จของ การเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่าย ภาพรวม	๕	ร้อยละ ๙๒				ร้อยละ ๘๘	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๒	ร้อยละ ๙๔	ร้อยละ ๙๖		
ตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ระดับความสำเร็จของ การดำเนินงานตามมาตรการประหยัด พลังงานของส่วนราชการ	๓	๓				๑	๒	๓	๔	๕		

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ๒๕๕๘	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกต
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๑	๒	๓	๔	๕	
ตัวชี้วัดที่ ๒.๓ การพัฒนาสมรรถนะ องค์กร	๑๒										
ตัวชี้วัดที่ ๒.๓.๑ ระดับความสำเร็จ ของการจัดทำรายงานลักษณะสำคัญของ องค์กร	(๕)	๓				๑	-	๓	-	๕	
ตัวชี้วัดที่ ๒.๓.๒ ระดับความสำเร็จ ของการพัฒนาองค์กร	(๗)	๓				๑	๒	๓	๔	๕	
<b>การพัฒนาองค์กร (น้ำหนักร้อยละ ๔๕)</b>											
ตัวชี้วัดที่ ๓ ระดับความสำเร็จในการ สนับสนุนการนำองค์กรของสำนักงาน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	๔										
๓.๑.ระดับความสำเร็จในการ สนับสนุนการกำหนดทิศทางขององค์กร	๑	๓				๑	๒	๓	๔	๕	
๓.๔ ระดับความสำเร็จในการ ดำเนินการจัดการผลกระทบทางลบ ที่เกิดขึ้นต่อสังคม	๑	๓				๑	๒	๓	๔	๕	
๓.๕ ระดับความสำเร็จในการ สนับสนุนและเสริมสร้างความเข้มแข็ง ให้แก่ชุมชนที่สำคัญต่อส่วนราชการ	๑	๓				๑	๒	๓	๔	๕	
๓.๖.การทบทวน/ปรับปรุงลักษณะ สำคัญขององค์กร	๑	๓				๑	๒	๓	๔	๕	

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ๒๕๕๘	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					ข้อสังเกต
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๑	๒	๓	๔	๕	
ตัวชี้วัดที่ ๔ ระดับความสำเร็จในการสนับสนุนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	๔	๓				๑	๒	๓	๔	๕	
ตัวชี้วัดที่ ๕ ระดับความสำเร็จในการจัดการความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๔	๓				๑	๒	๓	๔	๕	
ตัวชี้วัดที่ ๖ ระดับความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศและการจัดการความรู้	๘										
๖.๑ ระดับความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ	๔	๓				๑	๒	๓	๔	๕	
๖.๒ ระดับความสำเร็จในการจัดการความรู้	๔										
๖.๒.๑ ระดับความสำเร็จในการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘	(๒)	๓				๑	๒	๓	๔	๕	
๖.๒.๒ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จจากผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ (แผนของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗)	(๒)	ร้อยละ ๙๐				ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๕	ร้อยละ ๑๐๐	

