

**แบบสอบถามความต้องการ และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่องานรับเรื่องร้องทุกข์  
ร้องเรียน ร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี ของสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ**

\*\*\*\*\*

**คำชี้แจง** ขอความร่วมมือท่านได้ตอบแบบสอบถาม โดยเลือกส่งได้ 2 ช่องทาง ดังนี้

1. สแกน QR Code



เพื่อตอบแบบสอบถามออนไลน์ หรือ

2. ทำเครื่องหมาย  ลงใน  ตามข้อสอบถามด้านล่าง และใส่ซองที่แนบมาพร้อมนี้ ส่งกลับมายังสำนักงาน  
รัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

ทั้งนี้ สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ จะนำข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะเป็นข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนาบริการ  
รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี ของสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ ให้มีประสิทธิภาพ  
และเกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการต่อไป

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. ท่านปฏิบัติงานในหน่วยงานใด

สป.

สพฐ.

สกอ.

สอศ.

สกศ.

หน่วยงานในกำกับของ ศธ.

รัฐมนตรี/ คณะทำงานรัฐมนตรี

หน่วยงานภายนอก ศธ.

อื่นๆ ระบุ .....

3. ในช่วง 6 เดือน ที่ผ่านมา ท่านได้ติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่กลุ่มงานรับเรื่องราວร้องทุกข์ มากน้อยเพียงใด

1 - 2 ครั้ง

3 - 4 ครั้ง

5 - 6 ครั้ง

7 - 8 ครั้ง

อื่นๆ (ระบุ).....

**ตอนที่ 2 ท่านมีความต้องการ และความคาดหวังต่องานรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอความช่วยเหลือต่อ  
รัฐมนตรี ของสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ ในประเด็นต่อไปนี้ อย่างไร (โปรดระบุข้อคิดเห็น)**

1. ท่านต้องการ และคาดหวังต่อขั้นตอนของงานรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี อย่างไรบ้าง  
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ไม่มี

ความสะดวกในการติดต่อหรือประสานงานกับเจ้าหน้าที่ในการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน

มีระบบและขั้นตอนการติดตามเรื่องร้องทุกข์ ที่เหมาะสม

กลั่นกรองเรื่อง และเสนอเรื่องร้องทุกข์ ได้รวดเร็ว ทันเวลา

การจัดลำดับความสำคัญของเรื่องมีความเหมาะสม

อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

.....

.....

.....

2. ท่านต้องการ และคาดหวังต่อเจ้าหน้าที่ของกลุ่มงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ อย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ไม่มี
- มีช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่หลายช่องทาง (โปรดยกตัวอย่าง) .....
- ได้รับ- ส่งเอกสาร ข้อมูล สำนวนเรื่องร้องทุกข์ ถูกต้อง รวดเร็ว
- ประธานเจ้าของเรื่อง (หน่วยงาน) เพื่อให้ หรือขอข้อมูลเพิ่มเติม ได้ง่ายและสะดวก
- ให้เจ้าหน้าที่ สร. ติดตามเรื่อง และประสานงาน (ประสานกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง) กรณีเรื่องที่มีความเร่งด่วน ได้ทันเวลา
- อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
- .....
- .....
- .....

3. ท่านต้องการ และคาดหวังต่อผลการดำเนินงานของสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ ในประเด็นต่อไปนี้ อย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ไม่มี
- จัดทำบันทึกสรุปเรื่อง และเสนอความเห็นประกอบวินิจฉัยสั่งการได้กระชับ เข้าใจง่าย
- จัดทำรายงานการติดตามเรื่องร้องทุกข์ ได้เหมาะสม มีประโยชน์สำหรับใช้ประกอบการพิจารณา ติดตามเรื่อง
- แจ้งคำสั่งการ เพื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการได้ชัดเจน ถูกต้อง และรวดเร็ว ทันต่อเวลา
- เสนอแนะแนวทางการพิจารณา ข้อดี ข้อเสีย ในการตัดสินใจทางเลือกที่เกี่ยวข้องได้อย่างเหมาะสม
- อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
- .....
- .....
- .....

ตอนที่ 3 : คำแนะนำหรือข้อเสนอแนะ หรือความต้องการ ความคาดหวังอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี ของสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ

.....

.....

.....

.....

**วิธีการใช้งานแบบสอบถามออนไลน์ QR Code**

1. เปิด Application Line
2. เข้าเมนู “เพิ่มเพื่อน” (Add Friends)
3. เข้าเมนู QR Code และสแกน QR Code เพื่อเข้าระบบตอบแบบสอบถาม

ขอบคุณทุกท่านที่กรุณาให้ข้อมูล  
กลุ่มงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ สร.ศธ.  
โทร. 02-628-6130 โทรสาร 02-281-8761  
E-mail: moe.complain@gmail.com



\*\*QR Code ตอบแบบสอบถามออนไลน์