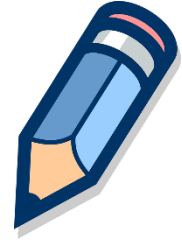



สรุปสาระสำคัญการจัดกิจกรรม การจัดการความรู้ (KM) : การจัดทำหนังสือราชการ “เทคนิคและการแก้ปัญหาในการร่างหนังสือราชการ” เมื่อวันอังคารที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๕๙ ณ ห้อง MOC




ผู้เข้าร่วมกิจกรรม


ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ สำนักงานรัฐมนตรี ศธ. จำนวน ๓๒ คน

สาระสำคัญการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้

 **วัตถุประสงค์การจัดกิจกรรม** การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ปรัชญาหรือในประเด็นเทคนิคและการแก้ปัญหาในการร่างหนังสือราชการ ดังนี้

๑. เพื่อพัฒนาบุคลากร ศธ. ให้มีคุณภาพในการสรุป วิเคราะห์ กลั่นกรองเรื่องเสนอรัฐมนตรี
๒. เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ ศธ.ศธ. ให้ได้รับการยอมรับ/พึงพอใจ ทั้งนี้สอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ของสำนักงานรัฐมนตรี ที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวง แบ่งส่วนราชการสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๔๖ ข้อ ๑ (๑) รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ กลั่นกรองเรื่องเพื่อเสนอต่อรัฐมนตรี รวมทั้งเสนอความเห็นประกอบการวินิจฉัยสั่งการของรัฐมนตรี

 **นำเสนอแบบฟอร์มการจัดทำหนังสือราชการภายนอก หนังสือราชการภายใน (บันทึกข้อความ)** เพื่อการแจ้ง ประสานกับผู้เกี่ยวข้อง / องค์กรหลัก / หน่วยงานในกำกับ และบันทึกข้อความ (บันทึกสรุปเรื่อง) เพื่อการสรุป วิเคราะห์ กลั่นกรองเรื่อง รวมทั้งการเสนอความเห็นประกอบการวินิจฉัยสั่งการของรัฐมนตรี

 **การแลกเปลี่ยน / ปรัชญาหรือในประเด็น การจัดทำบันทึกข้อความ เพื่อการสรุป วิเคราะห์ กลั่นกรองเรื่อง เสนอรัฐมนตรี** มีการอภิปราย แลกเปลี่ยนกันอย่างกว้างขวาง โดยแต่ละกลุ่ม / กลุ่มงาน มีแนวทางการดำเนินงานที่แตกต่างกันในรายละเอียดบางประการ ดังนั้น เพื่อความเป็นเอกภาพ และสื่อความหมายไปในทิศทางเดียวกัน จึงมี ประเด็น แนวทางการดำเนินการ บันทึกข้อความ (บันทึกสรุปเรื่อง) เพื่อการสรุป วิเคราะห์ กลั่นกรองเรื่อง ดังนี้

๑. ใช้แบบฟอร์ม บันทึกข้อความ ขนาด A4
๒. การกำหนดหัวข้อ / ประเด็น ในการเสนอ อาจกำหนดลำดับเป็นตัวเลข ๑, ๒, ๓, ๔ หรือใช้การย่อหน้าในการนำเสนอเรื่อง ได้ตามความเหมาะสม
๓. รายละเอียดที่มีความแตกต่างกันของกลุ่ม / กลุ่มงาน

ส่วนราชการ ข้อเสนอ

ส่วนราชการ สำนักงานรัฐมนตรี กลุ่มงานบริหารทั่วไป หรือกลุ่มงานช่วยอำนวยความสะดวก โทร ๐ ๒๒๘๑ ๗๖๔๔ (กลุ่มงานประสานการเมือง, กลุ่มงานประชาสัมพันธ์, กลุ่มงานรับเรื่องราวร้องทุกข์, กลุ่มงานสนับสนุนวิชาการ)

ที่หนังสือ ข้อเสนอ

ที่ สร(เลขรับ สร).....

ที่ ศธ ๐๑๐๐/..... (ออกเลขที่หนังสือของสำนักงานรัฐมนตรี)

การตรวจสอบ ข้อเสนอ

กลุ่มงานประสานการเมือง, กลุ่มงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ และกลุ่มงานสนับสนุนวิชาการ เจ้าหน้าที่ / หัวหน้ากลุ่ม จะลงชื่อในช่องที่ลงทะเบียนรับของ สร. **ไม่มีการตรวจสอบ** ในหน้าบันทึกข้อความ (บันทึกสรุปเรื่อง)

กลุ่มบริหารงานทั่วไป, กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ จะลงนามตรวจสอบ โดยลงลายมือชื่อและกำกับชื่อ-นามสกุล ตัวบรรจง ใต้ลายมือชื่อ ในตำแหน่ง บรรทัดที่ ๒ หรือ ๓ จากย่อหน้าแรก และลงชื่อในช่องที่ลงทะเบียนรับของ สร. ด้วย



บุคลากร สร. จะ copy file แบบฟอร์มร่างหนังสือราชการ ได้ที่ <http://www.moe-news.net/> หัวข้อ DATABASE → การจัดการความรู้ → การจัดการความรู้ของสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙



การนำเสนอวิดีโอ คลิป ความยาว ๑.๒๒ นาที เรื่อง โฆษณาที่ห้ามฉาย กับประโยคสำคัญ **“It’s smarter to travel in groups.”** หรือในความหมาย “เดินทางเป็นหมู่คณะดีกว่า” ซึ่งสะท้อนถึงการรวมพลัง ทีมงาน และเป้าหมายเดียวกัน จะทำให้ผ่านพ้นอุปสรรคไปได้




บ้านและสำนักงาน นักวิเคราะห์นโยบายและแผนเชี่ยวชาญ (นางสาววงศิณี โมสิกะ) ได้นำประเด็นคำถาม **“บ้านตามความรู้สึก ความคิดเห็นของแต่ละคน เป็นอย่างไร ?”** โดยมีแนวความคิดว่า บ้านก็เหมือนสำนักงาน ที่เราต้องอยู่ร่วมกันวันละอย่างน้อย ๘ ชั่วโมง ทำให้ได้เห็นว่ ทุกคนในองค์กรได้มองความหมาย **“บ้าน”** หรือที่ทำงานร่วมกัน ว่าประกอบด้วย ความรัก ความอบอุ่น ความผูกพัน ความมั่นคง ความปลอดภัย เป็นส่วนสำคัญของชีวิต

| รายนาม | ความหมาย |
|---------------------------|--|
| นางรักขณา ตัณฑวุฑโฒ | เป็นแหล่งรวม ความสุข ของครอบครัว บ้านคือชีวิต ของเรา แต่ก็ไม่เคยแยกจากการทำงาน |
| นางสาววงศิณี โมสิกะ | ความ มั่นคง ปลอดภัย |
| นางสาวศิริรัตน์ ทิวะศิริ | ที่อยู่ทีกิน ที่นอน อย่างมี ความสุข |
| นางดวงรัตน์ นีรัตติวงศกรณ | ที่อยู่แล้วมี ความสุข อบอุ่น และ ปลอดภัย ที่สุด |
| นางสาววิริยา ไชยคุปต์ | ที่ สุขสบาย ที่สุดในชีวิต |

| รายนาม | ความหมาย |
|------------------------------|---|
| นายญาณทัธ สิริวัฒน์ | เป็นจุดรวมของทุกสรรพสิ่ง (ทุกข์ สุข) |
| นายบัลลังก์ โรหิตเสถียร | บ้านต้องมีความรัก (Home ไม่ใช่ House) |
| นายสุรศักดิ์ สุวรรณไฉไล | ความสุข อบอุ่น สะดวก อากาศดี มีกุลสตรีเป็น เจ้าบ้าน |
| นางสาวชญญาณกาญจน์ โคตรพัฒน์ | คือรากฐานของชีวิต |
| นางทัศนีย์ นิमितสมานจิตต์ | ที่พักผ่อนใจและกาย รู้สึกปลอดภัยเมื่อได้อยู่บ้าน |
| นางสาวเอมอร ชัยพล | ทุกสิ่งทุกอย่างของชีวิต |
| นางครุณี ไร่เปี่ยม | บ้านแมงมุม มีความรัก อบอุ่น ไว้วางใจ ห่วงใย ให้เกียรติ |
| นางสาวทิวะดี ทองดี | เป็นที่ที่ทำให้เรามีความสุข |
| นางวีระวัลย์ พรหมมานูวัตติ | ที่พักผ่อน ที่อบอุ่น ทำให้สุขใจที่ได้กลับบ้าน |
| นางสาวนวรรรัตน์ งามสุด | ความรัก ความอบอุ่น เสียงหัวเราะ อออิ |
| ว่าที่ ร.ต. นรินทร์ ก้อนแก้ว | อบอุ่น ภูมิใจ ที่เพาะบ่มความคิด พัฒนา |
| นายชัยวัฒน์ เดชรักษา | อบอุ่น มีสิ่งอำนวยความสะดวก สิ่งแวดล้อมที่ดี |
| นายชาญชัย เทียววัฒนรัฐติกาล | อบอุ่น ร่วมคิด สนุกสนาน สันติสุขร่วมกัน |
| นายธิดิกานุจน์ ยิ้มสงวน | ที่พักผ่อนกายและใจ คลายทุกข์ สร้างสุข |
| นางสาววันจันทร์ จงไฉน | ความรัก อบอุ่น เป็นกันเอง ความผูกพัน และ ความสุข |
| นางสาวประภัสสร ราชมี | ความรัก ความอบอุ่น ที่พึ่งทางกายและใจ |
| นางสาวอรพรรณ ฤทธิ์มั่น | Home Sweet Home |
| นางปิยารัตน์ อินทเขตต์ | ความรัก ผูกพัน ความอบอุ่น |
| นายวีระ ด่านพณิชย์สกุล | ความทรงจำ ที่มีทั้งสุข และทุกข์ |



 **วงโยธวาทิต ที่ดิสเนย์แลนด์ รัฐฟลอริดา สหรัฐอเมริกา กับเด็กออทิสติก** นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนเชี่ยวชาญ (นางสาวนางศศิณี โมลิกะ) ได้นำกรณี เด็กออทิสติกนอนขวางทางเดินของวงโยธวาทิต ว่าวงโยธวาทิต จะทำอย่างไรต่อไป กิจกรรมจึงจะดำเนินการต่อไปได้ ปรากฏว่า วงโยธวาทิต ได้หยุดและลงนอน คุยกับเด็กออทิสติกเพียงครู่เดียว เด็กออทิสติกก็ลุกขึ้นจากการขวางทางเดินของวงโยธวาทิต ทำให้วงโยธวาทิต ได้จัดขบวน บรรเลงและออกเดินพาเหรดต่อไป

จากกรณีดังกล่าวสะท้อนถึงวิธีการแก้ปัญหาว่า ในแต่ละสถานการณ์ของปัญหา บางครั้งเราต้อง อยู่ร่วมกับปัญหา เข้าใจปัญหา แล้วปัญหาก็จะลุล่วงไป โดยไม่มีใครต้องสูญเสีย แล้วก็ก้าวไปสู่ความสำเร็จ

