

## สรุปผลการประเมินการดำเนินงาน

การจัดการความรู้ (KM) : การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KS) สร.ศธ.

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

๑. การจัดการกิจกรรมการจัดการความรู้ (Knowledge Management) : การจัดการกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing) : ของสำนักงานรัฐมนตรี ศธ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

ครั้งที่ ๑ การพัฒนาบุคลากรใหม่ สร.ศธ. เมื่อ ๑๒ มกราคม ๒๕๕๙

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ๓๒ คน

ครั้งที่ ๒ การจัดทำหนังสือราชการ เมื่อ ๘ มีนาคม ๒๕๕๙

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ๓๐ คน

ครั้งที่ ๓ เทคนิคและการแก้ไขปัญหาในการร่างหนังสือราชการ เมื่อ ๒๒ มีนาคม ๒๕๕๙

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ๓๒ คน

ครั้งที่ ๔ ประสพการณ์ในงาน และชีวิต เมื่อ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๕๙

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ๒๙ คน

ครั้งที่ ๕ ทิศทางและเป้าหมายในชีวิต และองค์กร เมื่อ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๕๙

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ๓๐ คน

รวมผู้เข้าร่วมกิจกรรม เฉลี่ย ๓๐.๖ คน จากบุคลากร สร. ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๗๒

๒. การประเมินความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจ การจัดการความรู้ (KM) : การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KS)

โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจ การจัดการความรู้ (KM) : การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KS)

มีผู้ตอบแบบประเมิน ๒๘ ราย

### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อประเมินความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจ ในการจัดกิจกรรม KM : KS ของ สร.ศธ.

๒. เพื่อเป็นการให้ข้อมูล ข้อเสนอแนะ หรือคำแนะนำ เพื่อใช้ในการดำเนินการจัดกิจกรรม ในโอกาสต่อไป

**เกณฑ์การประเมิน ระดับความพึงพอใจ ในการให้บริการเพื่อจัดกิจกรรม KM : KS ของ สร.ศษ.**

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด	๔.๒๑ - ๕.๐๐
ระดับความพึงพอใจ มาก	๓.๔๑ - ๔.๒๐
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	๒.๖๑ - ๓.๔๐
ระดับความพึงพอใจ น้อย	๑.๘๑ - ๒.๖๐
ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด	๑.๐๐ - ๑.๘๐

กิจกรรม	ระดับความพึงพอใจ
<b>๑. ด้านขั้นตอนการจัดกิจกรรม</b>	<b>๔.๖๕</b>
๑.๑ การเตรียมความพร้อมในการจัดกิจกรรม	๔.๗๑
๑.๒ การประชาสัมพันธ์ให้เข้าร่วมกิจกรรม (ติดประกาศ, เว็บบอร์ด, Line กลุ่ม สร.)	๔.๖๔
๑.๓ ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมแต่ละครั้ง	๔.๖๑
<b>๒. ด้านคณะทำงานหรือผู้เกี่ยวข้องในการจัดกิจกรรม</b>	<b>๔.๗๗</b>
๒.๑ กระตือรือร้น รับผิดชอบ	๔.๘๕
๒.๒ สร้างแรงจูงใจ ตั้งใจสร้างสรรค์	๔.๗๘
๒.๓ ทน.สร./ผชช./หน.กลุ่ม บุคลากร สร. มีส่วนร่วม	๔.๖๘
<b>๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>๔.๗๕</b>
๓.๑ สถานที่/ห้องประชุม/ห้อง MOC	๔.๘๕
๓.๒ เอกสารประกอบ/สื่อนำเสนอ (PowerPoint)	๔.๘๒
๓.๓ อาหารว่าง/อาหารกลางวัน	๔.๖๐
<b>๔. ด้านคุณภาพในการจัดกิจกรรม</b>	<b>๔.๖๗</b>
๔.๑ การสร้างบรรยากาศการเรียนรู้	๔.๖๔
๔.๒ การกำหนดประเด็นการแลกเปลี่ยน	๔.๖๑
๔.๓ ได้ความรู้ ประสบการณ์จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	๔.๗๘

**ทั้ง ๔ ด้าน อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ๔.๖๐ - ๔.๘๕**

**ผลการประเมิน ระดับความไม่พึงพอใจ ในการให้บริการ เพื่อจัดกิจกรรม KM : KS ของ สร.ศษ.**


๑. ด้านขั้นตอนการจัดกิจกรรม	- ไม่มี -
๒. ด้านคณะทำงานหรือผู้เกี่ยวข้องในการจัดกิจกรรม	- ไม่มี -
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	- ไม่มี -
๔. ด้านคุณภาพในการจัดกิจกรรม	- ไม่มี -

## ข้อเสนอแนะเพื่อการดำเนินงานในโอกาสต่อไป

- อยากให้ทุกคนได้พูดหรือแสดงออกในที่ประชุมมากกว่านี้
- ควรเปลี่ยนคณะทำงาน เพื่อให้มีความหลากหลายทางความคิด
- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ปัญหาการทำงานของแต่ละฝ่าย
- ต้องการให้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากชีวิตจริง เพื่อเรียนรู้เป็นแบบอย่างในการจัดครั้งต่อไป
- เชิญบุคลากรภายนอกมาบรรยาย เพื่อให้ได้รับความรู้ประสบการณ์ใหม่ๆ
- เอกสารที่แจกขอให้ลดสีสันทัน และขอตัวหนังสือที่อ่านง่าย
- อยากให้ทำ KM เรื่องการทำงานเป็นทีม เป็นหัวข้อหลัก
- ขอให้ลดลูกเล่นการนำเสนองานให้น้อยลง บางครั้งอะไรๆ ที่ธรรมดาก็เป็นสิ่งที่ดีที่สุด
- เพิ่มเนื้อหาสาระที่จะนำไปใช้ในการปฏิบัติงานมากขึ้น และขอเสียงและภาพประกอบเพิ่มเติมด้วย
- อยากให้จัดต่อไป เพราะส่วนตัวได้ผลดีมาก ทั้งในภาพรวมและส่วนบุคคล

## คำตอบสุดท้ายสำหรับการจัดกิจกรรม KM : KS ในปี ๒๕๕๙



มีผู้ตอบ  จำนวน ๒๕ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๘๙.๒๙  
ไม่ตอบ จำนวน ๓ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๑๐.๗๑

## มีข้อเสนอความคิดเห็นเพิ่มเติม

- คณะทำงาน ตั้งใจ มุ่งมั่นดีเยี่ยม ได้คุณภาพ สร้างความรู้ ความสุข ความสนุก ให้ชาว สร.
- ได้คุณภาพทั้งด้าน สื่อ เอกสาร และผู้ถ่ายทอดความรู้
- ร่วมกิจกรรมแล้ว มีความรู้ ความสุข และสนุกสนาน

KM TEAM

๒๗ ก.ค. ๕๙