

สรุปการจัดกิจกรรมตามตัวชี้วัดที่ ๖

ระดับความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศและการจัดการความรู้
ขั้นตอนการจัดทำฐานข้อมูล/การจัดการความรู้ที่เป็นระบบและการประมวลผล กลับกรองความรู้
วันหยุดสัปดาห์ที่ ๒ เมษายน ๒๕๕๘ ณ ห้อง MOC

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ สำนักงานรัฐมนตรี จำนวน ๓๔ คน

วัตถุประสงค์การจัดกิจกรรม

๑. เพื่อชี้แจงรายงานการจัดทำและปรับปรุงฐานข้อมูล ตามตัวชี้วัด ๖.๑
๒. เพื่อรับทราบแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) และภารกิจต่อเนื่องของ KM ตามตัวชี้วัดที่ ๖.๒
๓. เพื่อติดตามประเมินผลการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ (ครั้งที่ ๑)

สรุปเนื้อหาสาระการจัดกิจกรรม

ตัวชี้วัดที่ ๖.๑ ระดับความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ คณะทำงานได้ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ สำนักงานรัฐมนตรี (www.moe-news.net) โดยจัดกลุ่มข้อมูลใหม่ ดังนี้

๑. ในหน้าเมนู Homepage สร. ได้ปรับปรุง โดย ลบเมนู Politics ที่ลักษณะข้อมูลซ้ำซ้อนออก (จาก ๗ เมนู เหลือ ๖ เมนู) โดยคงเหลือ NEWS, MINISTER, GALLERY, DATABASE, OUR OFFICE, COMPLAIN
๒. ในส่วนของเมนูย่อย DATABASE ได้ปรับปรุงโดยเพิ่มเติมจาก ๔ เมนู เป็น ๕ เมนู ได้แก่ กฎหมายน่ารู้, กระบวนการหลักและสนับสนุน, กิจกรรม สร., ผลการปฏิบัติราชการระดับสำนัก, การจัดการความรู้

การจัดทำและปรับปรุงฐานข้อมูล คณะทำงานฯ ได้ประสานแจ้งกลับผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามกระบวนการหลักให้หัวหน้ากลุ่ม/งานที่รับผิดชอบ เพื่อรับทราบข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้ และจัดส่งข้อมูลให้คณะทำงานเพื่อการปรับปรุงข้อมูลให้ครอบคลุม ถูกต้อง และทันสมัย ใน ๔ กระบวนการหลักของ สร. ได้แก่ กระบวนการสนับสนุนภารกิจของรัฐมนตรีในการประชุมคณะรัฐมนตรี กระบวนการประสานงานการตอบกระทู้ ชี้แจงญาติติ ร่างพระราชบัญญัติ กระบวนการประสานติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐมนตรี และกระบวนการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอความช่วยเหลือต่อรัฐมนตรี

ตัวชี้วัดที่ ๖.๒ ระดับความสำเร็จในการจัดการความรู้

การจัดกิจกรรมส่งเสริมเพิ่มพูนศักยภาพบุคลากรสำนักงานรัฐมนตรี โครงการพัฒนาศักยภาพและประสิทธิภาพการบริหารจัดการ สำนักงานรัฐมนตรี ศธ. ระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๑ มีนาคม ๒๕๕๘ มีวัตถุประสงค์เพื่อ

๑. เพิ่มพูนความรู้ ทักษะในการประสานงานของบุคลากรสำนักงานรัฐมนตรี
๒. สร้างความสัมพันธ์ ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม (Team work) และเปิดโลกทัศน์ในการทำงานร่วมกันอย่างมีคุณภาพ
๓. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีเครือข่ายการทำงานร่วมกับองค์กรหลัก

โดยมีกิจกรรมศึกษาดูงาน โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ ณ พิพิธภัณฑสถานชาติสัตววิทยาเกาะและทะเลไทย ตำบลเสม็ดสาร อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี และกิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร สร. ในหัวข้อ “การสร้างทีมงาน และการบริหารงานอย่างมืออาชีพ” ในประเด็นย่อย เรื่อง บุคลิกภาพและความสัมพันธ์ทางสังคม การสื่อสารและทักษะการสื่อสาร การทำงานเป็นทีม (Team work) ภาวะผู้นำในองค์กร ซึ่งเนื้อหาสาระโดยสังเขปของหัวข้อต่างๆจะปรากฏอยู่ใน เมนูย่อย Database หัวข้อ กิจกรรม สร. (สรุปรายงานการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมเพิ่มพูนศักยภาพบุคลากร สำนักงานรัฐมนตรี โครงการพัฒนาศักยภาพและประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ปี ๒๕๕๘)

การจัดกิจกรรม ดังกล่าว นับเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการความรู้ ในขั้นตอนการสร้างและแสวงหาความรู้ การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ ซึ่งต้องดำเนินการต่อเนื่องในหลายรูปแบบวิธีการ

สรุปการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ (ต.ค. ๕๗ – มี.ค. ๕๘) คณะทำงานได้นำเสนอแผนการจัดการความรู้ ตลอดปี ๒๕๕๘ และชี้แจงขั้นตอนการดำเนินงานตามแผน ดังนี้

ขั้นตอนการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการต่อเนื่อง	หลักฐานการดำเนินงาน
๑. การบ่งชี้ความรู้			
- แต่งตั้งคณะทำงาน	✓		คำสั่ง สำนักงานรัฐมนตรี ที่ ๖/๒๕๕๘ ทว. ๒๓ ม.ค. ๕๘
- สสำรวจประเด็นความรู้	✓		
- การจัดทำแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)	✓		
๒. การสร้างและแสวงหาความรู้			
- มอบหมายผู้เกี่ยวข้อง รวบรวมองค์ความรู้ เชิงทฤษฎีจากแหล่งต่างๆ	✓		
- รวบรวมเอกสารข้อมูลจากแหล่ง/ช่องทางต่างๆ		✓	
๓. การจัดเก็บความรู้ให้เป็นระบบจัดเก็บในฐานข้อมูล		✓	
๔. การประมวลกลั่นกรองความรู้		✓	

ขั้นตอนการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	ดำเนินการ ต่อเนื่อง	หลักฐานการ ดำเนินงาน
๕. การเข้าถึงความรู้ การประชาสัมพันธ์		✓	
๖. การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้			
๗. การเรียนรู้			
- จัดทำเอกสารถอดบทเรียน			
- การสำรวจการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้			
๘. การยกย่องชมเชยกลุ่มเป้าหมาย			
๙. การเข้าร่วม KM Day ของ สป.			

อภิปรายทั่วไป

- มีการนำประเด็นการจัดทำ วาระงาน/ปฏิทินปฏิบัติงานรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งยังไม่สมบูรณ์ มีปัญหาข้อขัดข้องความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล เห็นสมควรนำเข้าแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพต่อไป
- จะเชิญวิทยากร/ผู้มีความรู้ ประสบการณ์ มาบรรยาย แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ในการทำงาน การประสานงานให้ประสบผลสำเร็จ ในช่วง ต้นเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๘
- การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ อาจจัดเป็นเวทีย่อย เฉพาะกลุ่ม เฉพาะคน เพื่อหาแนวทางการทำงานร่วมกัน ในแต่ละส่วนงาน เป็นการพัฒนาระบบงาน ยกย่องคุณภาพของงาน ให้มีประสิทธิภาพ

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนเชี่ยวชาญ (นางสาวนงศลิณี โมลิละ)

ได้ให้ข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ ว่าควรเป็นเวทีเปิดใจ ให้บุคลากรของ สร. ทุกคนได้มีส่วนร่วม ในการบอกเล่า เสนอความเห็น หรือแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เพื่อให้เกิดผลการทำงานที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี (นางรักขณา ตัณฑวุฑโฒ)

ได้เน้นย้ำให้บุคลากรของ สร. ให้ความสำคัญกับกิจกรรมพัฒนาองค์กร การมีส่วนร่วม การเข้าร่วมกิจกรรม โดยเฉพาะในตัวชี้วัดที่ ๖.๑ การพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศขอให้ความร่วมมือในการ update ข้อมูล การเข้าเยี่ยมชม อ่าน/ศึกษาข้อมูลในเว็บไซต์ด้วย ขอให้ทุกคนทำงานอย่างมีความสุข โดยขอให้แนวทางในการทำงานว่า “คนสำราญ งานสำเร็จ”

นายวิระ ด่านพัฒนทรัพย์กุล บันทึกลงพิมพ์
ว่าที่ ร.ต. นรินทร์ ก้อนแก้ว สรุปรายงาน
นางสาวศิริรัตน์ ทิวะศิริ สรุปรายงาน